ユーザー ガイド

E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

HP Officejet 6000 (E609) プリンタ シリーズ

ユーザー ガイド

著作権情報

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第 1 版 2009 年 06 月

Hewlett-Packard 社の告知

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で許されている場合を除き、Hewlett-Packard の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限定されます。 本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

Windows および Windows XP は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。 Windows Vista は、米国やその他の国/地域における Microsoft Corporation の登録商標または商標のいずれかです。

ENERGY STAR は US 政府の登録商標です。

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. デバイスに付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。

2. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

3. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

4. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。

5. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。

6. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

7. 製品が正常に動作しない場合は、保守とトラブルシューティングを参照してください。

8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。点検修理については、認定サービス担当者にお問い合わせください。

9. デバイスに付属している外部電源アダプタ/バッテリのみをご利用ください。

目次

5 保守とトラブルシューティング

C デバイスの仕様

D 規定情報

1 はじめに

このガイドでは、本製品の使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

本製品に関するその他のリソース

本ガイドに含まれていない製品情報と詳細なトラブルシューティング リソースは、次のリソースから取得できます。

入手先	説明	場所
Readme ファイルとリリース ノート	最新情報とトラブルシューティング ヒントが記載されています。	スタータ CD に搭載されています。
『ワイヤレス スタート ガイド』 (一部のモデルのみ)	デバイスのワイヤレス機能の設定手順が記載されています。	この文書の印刷版は、本製品に同梱されています。
デバイス管理ツール (ネットワーク管理)	ステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理が行えます。 詳細については、組み込み Web サーバを参照してください。	接続されているコンピュータから利用できます。
ツールボックス (Microsoft® Windows®)	プリントヘッドの状態についての情報と、メンテナンス サービスへのアクセスが提供されます。	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。

(続き)

入手先	説明	場所
	詳細については、ツールボックス (Windows)を参照してください。	
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)	プリント設定の構成、機器の調整、プリントヘッドのクリーニング、設定ページの印刷、Web サイトでのサポート情報検索のためのツールが含まれています。 詳細については、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)を参照してください。	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。
コントロール パネル	操作についてのステータス情報、エラー情報、および警告情報が表示されます。	詳細については、コントロール パネルを参照してください。
ログとレポート	生じたイベントについての情報が提供されます。	詳細については、デバイスの監視を参照してください。
プリンタ ステータス レポート	• 製品に関する情報： 　◦ 製品名 　◦ モデル番号 　◦ シリアル番号 　◦ ファームウェア バージョン番号 • 取り付けられているアクセサリ (両面印刷ユニットなど) • トレイとアクセサリから印刷されたページ数 • サプライ品ステータスの印刷	詳細については、プリンタ ステータス レポートの理解を参照してください。

(続き)

入手先	説明	場所
印字品質診断ページ	印刷品質に影響を与える問題を診断し、印刷出力を改善するためにメンテナンス サービスを実行する必要があるかどうかを判断できます。	詳細については、印刷品質レポートの印刷と評価を参照してください。
HP Web サイト	最新のプリンタ ソフトウェア、製品およびサポート情報が提供されます。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 電話サポート	HP の連絡先情報が一覧表示されます。	詳細については、HP テレフォン サポートの取得を参照してください。
HP ソリューション センター (Windows)	デバイス設定の変更、サプライ品の注文、起動、オンスクリーン ヘルプへのアクセスができます。インストールしたデバイスによっては、HP ソリューション センターで HP フォト イメージング ソフトウェアへのアクセスなどの追加機能が得られます。詳しくは、HP ソリューション センターの使用 (Windows)を参照してください。	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。

デバイスのモデル番号の検索

デバイス前面に表示されるモデル名に加え、このデバイスには特定のモデル番号があります。この番号を使用して、製品で利用できるサプライ品、アクセサリ、サポート入手のタイミングについて確認できます。

モデル番号は、デバイスの内部、インク カートリッジの側のラベルに記載されています。

ユーザー補助

本製品には、障害のある方でもご利用いただけるよう数々の機能が備えられています。

視覚障害のある方のご利用

デバイス ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能をご使用いただくことにより、視覚障害をお持ちの方にもご利用いただけます。 また、スクリーン リーダー、点字リーダー、ボイス ツー テキスト アプリケーションなどのテクノロジーもサポートしています。 色覚障害をお持ちの方のために、ソフトウェアとコントロール パネルで使われているカラー ボタンとタブには、該当の操作を表した簡単なテキストまたはアイコン ラベルが付いています。

四肢の障害のある方のご利用

移動が困難なユーザー向けには、デバイス ソフトウェア機能がキーボード コマンドを通じて実行できるようになっています。 ソフトウェアは StickyKeys、ToggleKeys、FilterKeys、および MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。 本製品のドア、ボタン、用紙トレイ、用紙ガイドなどは体力と到達範囲に制限があるユーザーでも操作できるようになっています。

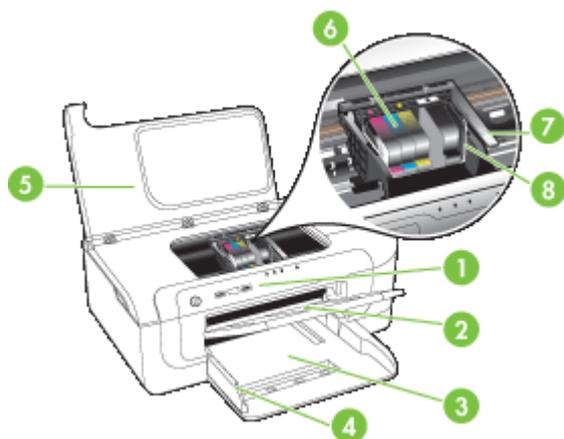
サポート

本製品のアクセシビリティの詳細について、および製品のアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

デバイス各部の確認

- 正面図
- コントロール パネル
- 背面図

正面図

1	コントロール パネル
2	排紙トレイ
3	トレイ 1
4	用紙幅ガイド
5	上部カバー
6	インク カートリッジ
7	プリントヘッド ラッチ
8	プリントヘッド

コントロール パネル

コントロール パネル ランプの解釈についての詳細は、コントロール パネルのランプ リファレンスを参照してください。

1	**[電源]**ボタンとランプ
2	**[リジューム]** ボタンとランプ
3	**[キャンセル]** ボタン
4	**ネットワーク** ボタン (一部のモデル) **ワイヤレス** ボタン (一部のモデル)
5	インク カートリッジ ランプ

背面図

1	後部 USB (Universal Serial Bus) ポート
2	Ethernet ネットワーク ポート
3	自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) (一部のモデルのみ)
4	電源入力
5	後部アクセス パネル

接続情報

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブル	すべての機能をサポートします。	デバイスの設定 (Windows)または デバイスの設定

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
	で後部 USB 2.0 高速ポートに接続。		(Mac OS X)を参照してください。
Ethernet (有線) 接続	ハブまたはルーターを使用してコンピュータを 5 台まで接続。	すべての機能をサポートします。	その他の手順については、本ガイドのローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはの指示に従ってください。
プリンタの共有	コンピュータ 5 台まで。 ホスト コンピュータの電源を常にオンにしておく必要があります。オフの場合、他のコンピュータから本製品に印刷することはできません。	ホスト コンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。別のコンピュータからサポートされているのは印刷だけです。	ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはの指示に従ってください。
802.11 ワイヤレス (一部のモデルのみ)	ハブまたはルーターを使用してコンピュータを 5 台まで接続。	すべての機能をサポートします。	『ワイヤレス スタート ガイド』の指示に従うか、またはワイヤレス通信用のデバイスのセットアップを参照してください。

デバイス本体の電源をオフにします。

HP 製品は、**[電源]** ボタンを押して、電源をオフにします。**[電源]** ランプが消灯するのを待ってから、電源コードを抜いたり電力ソースをオフにしてください。誤った方法で HP 製品の電源を切ると、インク ホルダーが正しい位置に戻らないため、プリント ヘッドに問題が生じ、印刷品質が低下するおそれがあります。

エコヒント

HP は、お客様の環境への配慮の支援に積極的に取り組んでいます。印刷に関する選択肢によって生じる影響の評価と影響を低減する方法に重点を置いた、エコヒントは次のとおりです。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **両面印刷**:**用紙を節約する印刷**を使用して、同じシートに複数ページを両面印刷すれば、用紙の使用量を減らすことができます。詳しくは、両面印刷 (両面印刷ユニット)を参照してください。
- **Smart Web Printing**:HP Smart Web Printing インタフェースには、**クリップ ブック** ウィンドウと **クリップを編集** ウィンドウが含まれていて、Web で収集したクリップを保存、管理、または印刷できます。詳しくは、Web ページの印刷 (Windows のみ)を参照してください。
- **省電力情報**：この製品のエナジースター® 認定状況については、電力消費をご覧ください。
- **リサイクル材料**:HP 製品のリサイクルの詳細については、下記サイトをご参照ください。
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 アクセサリのインストール

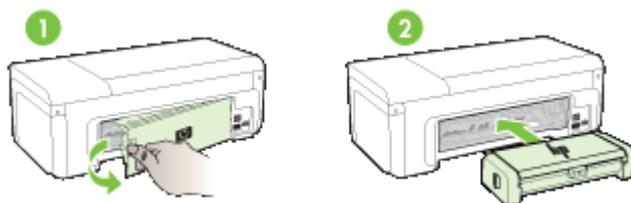
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 両面印刷モジュールの取り付け (一部のモデルのみ)
- アクセサリの有効化

両面印刷モジュールの取り付け (一部のモデルのみ)

オプションの自動両面印刷ユニットを取り付けると、用紙の両面に自動的に印刷できます。 両面印刷ユニットの詳細については、両面印刷 (両面印刷ユニット)を参照してください。

両面印刷ユニットを取り付ける

1. 背面アクセス パネルのボタンを押して、本体からパネルを外します。
2. 両面印刷ユニットを本体に取り付け、ロックされる位置まで押し込みます。 両面印刷ユニットを取り付けるときにユニットのボタンを押さないでください。ボタンは、本体から取り外すときに押します。

アクセサリの有効化

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- デバイスでの両面印刷ユニットの有効化と無効化
- Windows コンピュータでアクセサリを有効または無効にするには
- Macintosh コンピュータでアクセサリを有効にするには

デバイスでの両面印刷ユニットの有効化と無効化

両面印刷ユニットの取り付けまたは取り外しを行う場合、デバイスのコントロール パネルでアクセサリを有効または無効にする必要があります。

両面印刷ユニットを有効または無効にするには

▲ ✕ **キャンセル** ボタンと **ネットワーク** ボタンを 5 秒間押したままにします。ボタンを放すと、デバイスが、両面印刷ユニットが有効になったことを知らせるレポートを印刷します。

Windows コンピュータでアクセサリを有効または無効にするには

1. デスクトップ上の **[スタート]** ボタンをクリックします。
2. **[プリンタと FAX]** を選択し、デバイスを右クリックして、**[プロパティ]** を選択します。
3. **[デバイスの設定]** タブをクリックし、**[Installed（インストールする）]** または **[Not Installed（インストールしない）]** をクリックして、両面印刷ユニットを有効または無効にします。

Macintosh コンピュータでアクセサリを有効にするには

1. デスクトップから、Apple メニューの **[システム環境設定]** をクリックします。
2. **[プリントとファクス]** をクリックします。
3. デバイスを選択し、**[プリンタ設定]** (Mac OS X 10.4) または **[オプションとサプライ]** (Mac OS X 10.5) をクリックします。
4. 次のいずれかの操作を行います。
   a. **Mac OS X (10.4)**：ドロップダウン メニューから **[インストール可能なオプション]** を選択します。
   b. **Mac OS X (10.5) [ドライバ]** タブを選択します。
5. **[HP 両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット)]** の横にあるチェック ボックスを選択して、両面印刷ユニットを有効にします。チェック ボックスをオフにすると、両面印刷ユニットは無効になります。

3　デバイスの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷メディアの選択
- メディアのセット
- 印刷設定の変更
- 両面印刷 (両面印刷ユニット)
- 特殊な用紙とカスタムサイズのメディアへの印刷
- フチ無し印刷
- Web ページの印刷 (Windows のみ)
- 印刷ジョブのキャンセル

印刷メディアの選択

デバイスは、ほとんどのタイプのオフィス用メディアに印刷できるようデザインされています。 印刷メディアを大量に購入する前に、さまざまなタイプの印刷メディアをテストすることをお勧めします。 最適な印刷品質を得るには、HP メディアを使用してください。 HP メディアの詳細については、HP Web サイト (www.hp.com) にアクセスしてください。

	通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現しています。ColorLok ロゴ付きの用紙は、さまざまな重量とサイズのものが主要な用紙メーカーから販売されています。(国や地域によっては販売されていない場合があります。)

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷用紙
- 推奨するフォト印刷用紙
- 印刷用紙の選択、使用に関するヒント
- サポートされたメディアの仕様の理解
- 最小余白の設定

推奨する印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP ブローシャ用紙 HP ハイグレードインクジェット用紙	両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。
HP インクジェット用上質普通紙	HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP 印刷用紙	HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。長期保存文書向けの中性紙です。
HP オフィス用紙	HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、下書き、メモ、その他の通常のドキュメントに適しています。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。長期保存文書向けの中性紙です。
HP オフィス用再生紙	HP オフィス再生紙は、高品質の多目的用紙で、再生繊維が 30% 含まれています。ColorLok Technology の使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。長期保存文書向けの中性紙です。
HP プレミアム プレゼンテーション用紙	両面印刷用のつや消しで厚い用紙で、プレゼンテーション、企画書、報告書、ニュースレターなどに適しています。厚手で印象的な外観です。

(続き)

HP プロフェッショナル用紙	
HP プレミアム OHP フィルム	HP プレミアム インクジェット OHP フィルムを使用すると、カラーのプレゼンテーションをより鮮やかで印象的に仕上げることができます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。
HP アドバンス フォト用紙	速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい厚手のフォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、L 判 (4 x 6 インチ)、2L 判 (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。長期保存文書向けの中性紙です。
エヴリデイ フォト用紙	日常的な写真の印刷に適していて、普段のスナップショットをカラフルに低コストで印刷できます。速乾性で扱いやすく、手ごろな価格の写真用紙です。インクジェット プリンタで使用すると、シャープで鮮明な画像が得られます。半光沢仕上げで、サイズは、8.5 x 11 インチ、A4、L 判 (4 x 6 インチ) があります。.長期保存文書向けの中性紙です。
HP アイロン プリント紙	アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP フォト バリュー パック

HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンタで手ごろな価格でプロフェッショナル品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

推奨するフォト印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい厚手のフォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、L 判 (4 x 6 インチ)、2L 判 (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。長期保存文書向けの中性紙です。

エヴリデイ フォト用紙

日常的な写真の印刷に適していて、普段のスナップショットをカラフルに低コストで印刷できます。速乾性で扱いやすく、手ごろな価格の写真用紙です。インクジェット プリンタで使用すると、シャープで鮮明な画像が得られます。半光沢仕上げで、サイズは、8.5 x 11 インチ、A4、L 判 (4 x 6 インチ) があります。.長期保存文書向けの中性紙です。

HP フォト バリュー パック

HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンタで手ごろな価格でプロフェッショナル品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

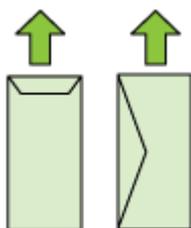
HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

印刷用紙の選択、使用に関するヒント

- 必ず、デバイスの仕様に準拠したメディアを使用してください。 詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- トレイには、一度に 1 つのタイプのメディアしかセットしないでください。特殊メディアを普通紙の上に置いた場合、紙詰まりや不適切な印刷が生じるおそれがあります。
- トレイの背面に合わせ、印刷面を下にして用紙をセットします。用紙を給紙トレイの右端に合わせて、用紙幅ガイドを調整します。詳しくは、メディアのセットを参照してください。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳しくは、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。特殊メディアの高さは全体の 3/4 までにすることをお勧めします。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、以下の用紙の使用はおやめください。
    - 複数の部分からなるフォーム
    - 損傷したり曲がったり、しわのよったメディア
    - カットアウトや穴のあいたメディア
    - 厚いメディアや浮き彫りのあるメディア、またはインクをうまく受付けないメディア
    - 軽すぎたり簡単に伸びてしまうメディア

カードおよび封筒

- 表面が滑らかな封筒、糊付き、留め金や窓のついた封筒は避けます。 縁が厚かったり不揃い、または丸まっている封筒、しわがあったり裂けていたり、その他にも破損があるカードや封筒は避けます。
- しっかりと作られた封筒を使用し、縁がしっかりと折られていることを確認します。
- 封筒を図に従って揃えてセットします。

フォト用紙

- 写真を印刷するには、**[ベスト]** モードを使用します。 このモードでは、他のモードより印刷速度が遅くなり、コンピュータのメモリも多く必要になります。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。 乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

OHP フィルム

- ざらざらの面が下になり、粘着テープがデバイス後部にくるようにして OHP フィルムを挿入します。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

カスタムサイズのメディア

- デバイスでサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。
- アプリケーションでカスタムサイズの用紙がサポートされている場合は、ドキュメントを印刷する前に、アプリケーションで用紙のサイズを設定します。アプリケーションでサポートされていない場合は、プリンタ ドライバでサイズを設定してください。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存ドキュメントの書式を再調整する必要が生じることがあります。

サポートされたメディアの仕様の理解

使用可能なサイズの理解 および 使用可能な用紙の種類と重量の理解 の表を使用して、デバイスで使用する正しいメディアと、そのメディアに利用できる機能を判断します。

必ず、プリンタ ドライバで正しい用紙の種類の設定を使用し、正しい用紙の種類のトレイを設定してください。HP では、用紙を大量に購入する場合は、購入前にテストすることをお勧めします。

- 使用可能なサイズの理解
- 使用可能な用紙の種類と重量の理解

使用可能なサイズの理解

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷モジュール (一部のモデル)
標準サイズのメディア		
U.S. レター (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)	✔	✔
U.S. リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ)	✔	
A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)	✔	✔
U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、7.25 x 10.5 インチ)	✔	✔
B5 (JIS) (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)	✔	✔
B5 (ISO) (176 x 250 mm、6.9 x 9.8 インチ)	✔	✔
B7 (88 x 125 mm、3.5 x 4.9 インチ)	✔	
A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)	✔	✔
フチ無し A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)	✔	
フチ無し A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)	✔	
フチ無し B5 (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)	✔	
HV (101 x 180 mm、4.0 x 7.1 インチ)	✔	
キャビネット サイズ (120 x 165 mm、4.7 x 6.5 インチ)	✔	
13 x 18 cm (5 x 7 インチ)	✔	
フチ無しキャビネット (120 x 165 mm、4.7 x 6.5 インチ)	✔	

(続き)

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷モジュール (一部のモデル)
フチ無し 13 x 18 cm (5 x 7 インチ)	✔	
封筒		
米国 10 号封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)	✔	
C6 封筒 (114 x 162 mm、4.5 x 6.4 インチ)	✔	
封筒長形 3 号 (120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ)	✔	
封筒長形 4 号 (90 x 205 mm、3.5 x 8.1 インチ)	✔	
Monarch 封筒	✔	
カード封筒 (111 x 162 mm;4.4 x 6 インチ)	✔	
No. 6 3/4 封筒 (91 x 165 mm;3.6 x 6.5 インチ)	✔	
カード		
インデックス カード (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✔	
インデックス カード (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔	
インデックス カード (127 x 203 mm、5 x 8 インチ)	✔	
A6 カード (105 x 148.5 mm、4.13 x 5.83 インチ)	✔	
フチ無し A6 カード (105 x 148.5 mm、4.13 x 5.83 インチ)	✔	
はがき* (100 x 148 mm、3.9 x 5.8 インチ)	✔	
往復ハガキ**	✔	

(続き)

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷モジュール (一部のモデル)
フチ無しハガキ (100 x 148 mm、3.9 x 5.8 インチ)**	✔	
フォト メディア		
フォト メディア (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔	
フォト メディア (5 x 7 インチ)	✔	
フォト メディア (8 x 10 インチ)	✔	
フォト メディア (10 x 15 cm)	✔	
L 判 (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)	✔	
2L (178 x 127 mm、7.0 x 5.0 インチ)	✔	
フチ無しフォト メディア (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔	
フチ無しフォト メディア (5 x 7 インチ)	✔	
フチ無しフォト メディア (8 x 10 インチ)	✔	
フチ無しフォト メディア (8.5 x 11 インチ)	✔	
フチ無しフォト メディア (10 x 15 cm)	✔	
フチ無し L 判 (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)	✔	
フチ無し 2L (178 x 127 mm、7.0 x 5.0 インチ)	✔	
フチ無し B5 (182 x 257 mm、7.2 x 10.1 インチ)	✔	
フチ無し B7 (88 x 125 mm、3.5 x 4.9 インチ)	✔	
フチ無し 4 x 6 タブ (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔	

(続き)

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷モジュール (一部のモデル)
フチ無し 10 x 15 cm タブ	✔	
フチ無し 4 x 8 タブ (10 x 20 cm)	✔	
フチ無し HV (101 x 180 mm、4.0 x 7.1 インチ)	✔	
フチ無し double A4 (210 x 594 mm、8.3 x 23.4 インチ)	✔	
4 x 6 タブ (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔	
10 x 15 cm タブ	✔	
4 x 8 タブ/10 x 20 cm タブ	✔	
それ以外のメディア		
幅 76.2 ～ 216 mm、長さ 101 ～ 762 mm まで (幅 3 ～ 8.5 インチ、長さ 4 ～ 30 インチまで) のカスタムサイズの用紙	✔	
パノラマ (4 x 10 インチ、4 x 11 インチ、4 x 12 インチ)	✔	
フチ無しパノラマ (4 x 10 インチ、4 x 11 インチ、4 x 12 インチ)	✔	

** デバイスで使用できるのは、普通紙官製はがきおよびインクジェット用官製はがきのみです。 フォト光沢官製はがきは使用できません。

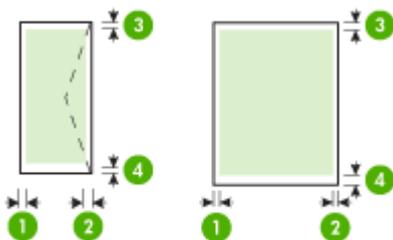
使用可能な用紙の種類と重量の理解

トレイ	種類	重さ	容量
給紙トレイ	用紙	60 ～ 105 g/m^2 (16 ～ 28 lb ボンド)	普通紙で 250 枚まで (厚さ 25 mm または 1 インチ)
	OHP 用紙		70 枚まで

(続き)

トレイ	種類	重さ	容量
			(厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	フォト用紙	280 g/m^2 (75 lb ボンド紙)	100 枚まで (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	ラベル		100 枚まで (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	封筒	75 ～ 90 g/m^2 (ボンド紙封筒 20 ～ 24 ポンド)	30 枚まで (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	カード	200 g/m^2 まで (インデックス カード 110 ポンド)	80 枚まで
両面印刷モジュール (一部のモデルのみ)	用紙	60 ～ 105 g/m^2 (16 ～ 28 lb ボンド)	該当せず
排紙トレイ	使用可能なすべてのメディア		普通紙 50 枚まで (テキスト印刷)

最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。

メディア	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下余白
U.S. レター U.S. リーガル A4 U.S. エグゼクティブ B5 A5 カード カスタムサイズのメディア フォト メディア	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)
封筒	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	14.9 mm (0.59 インチ)

注記 両面印刷モジュール (一部のモデルに付属) を使用している場合、上下の最小マージンは 14.9 mm (0.59 インチ) 以上に設定してください。

注記 Mac OS X の場合、すべてのメディア (封筒、はがき、往復はがきを除く) の下部の最小余白は、15 mm (0.586 インチ) です。

メディアのセット

このセクションには、デバイスにメディアをセットする手順が記載されています。

トレイ 1 の取り付け (メイン トレイ)

1. 排紙トレイを持ち上げます。

2. メディア ガイドを最も広い設定までスライドします。
3. トレイの右側に沿って、印刷面を下にして用紙を挿入します。用紙の束がトレイの右端と後端に沿い、トレイにある境界線を越えていないことを確認します。

   注記 デバイスが印刷しているときには、用紙をセットしないでください。

4. メディア ガイドをトレイに移動し、セットした用紙サイズに調整します。次に、排紙トレイを下げます。

5. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

注記　279 mm (11 インチ) より長いメディアの場合は、拡張部を最大拡張位置まで引き出します。拡張トレイの端にあるフラップが持ち上がっていないことを確認します。フラップが持ち上がっていると、用紙の取り出しが妨げられます。

印刷設定の変更

プリント設定 (用紙のサイズやタイプ) は、アプリケーション、またはプリンタ ドライバから変更できます。 アプリケーションから加えた変更は、プリンタ ドライバから加えた変更に優先します。 ただし、アプリケーションを終了すると、ドライバで設定がデフォルトの設定に戻ります。

注記　プリント ジョブすべてにプリント設定を設定するには、プリンタ ドライバで変更を加えます。

Windows のプリンタ ドライバ機能の詳細については、プリンタ ドライバのオンライン ヘルプを参照してください。 特定のアプリケーションから印刷する方法については、そのアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

- 現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)
- 今後のすべてのジョブのデフォルト設定を変更するには (Windows)
- 設定を変更するには (Mac OS X)

現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)

1. 印刷する文書を開きます。
2. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]**、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** をクリックします (使用するアプリケーションに応じて、異なるオプションがあります)。
3. 必要な印刷ショートカットを選択し、**[OK]**、**[印刷]**、または類似のコマンドをクリックします。

今後のすべてのジョブのデフォルト設定を変更するには (Windows)

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。

   注記 画面の指示に従って、コンピュータ管理者のパスワードを入力します。

2. プリンタ アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**、**[文書デフォルト]**、または **[詳細設定]** を選択します。
3. 設定を変更して、**[OK]** をクリックします。

設定を変更するには (Mac OS X)

1. **[ファイル]** メニューの **[用紙設定]** をクリックします。

   注記 Mac OS X (v10.5) では、一部のアプリケーションに **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

2. 用紙サイズなど、必要な設定を変更して、**[OK]** をクリックします。
3. **[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックして、プリンタドライバを開きます。
4. 用紙タイプなど、必要な設定を変更して、**[OK]** または **[プリント]** をクリックします。

両面印刷 (両面印刷ユニット)

自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を使って自動的に行うか、またはメディアを裏返してデバイスに再度給紙することにより、手動でメディアの両面に印刷できます。

- ページの両面に印刷する場合のガイドライン
- 両面印刷を実行する

ページの両面に印刷する場合のガイドライン

- 必ず、デバイスの仕様に準拠したメディアを使用してください。 詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- アプリケーション、またはプリンタ ドライバで両面印刷オプションを指定します。
- OHP フィルム、封筒、フォト用紙、光沢のあるメディア、60 g/m ^{2} (ボンド紙 16 ボンド) 未満の用紙、または 105 g/m ^{2} (ボンド紙 28 ポンド) を超える用紙には、両面印刷を行わないでください。これらの用紙は、紙詰まりの原因となる場合があります。
- レターヘッド、事前に印刷のある用紙、透かしやパンチ穴のある用紙などでは、両面に印刷する場合に特別な方向に給紙する必要があります。Windows を実行しているコンピュータから印刷すると、メディアの最初の面から印刷されます。Mac OS X を実行しているコンピュータから印刷すると、2 番目の面が最初に印刷されます。
- 自動両面印刷ユニットの場合、メディアの片面の印刷が終了すると、インクが乾くあいだ、デバイスがメディアを保持した状態で一時停止します。次にメディアがデバイス内に引き戻され、2 番目の面が印刷されます。印刷が完了すると、メディアが排紙トレイに落ちます。印刷が完了するまで手に取らないでください。
- サポートされているカスタムサイズのメディアの両面に印刷するには、用紙の上下を逆にして、もう一度デバイスに給紙します。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

両面印刷を実行する

注記 手動で両面印刷を行うには、最初に奇数番号のページを印刷し、ページを裏返して偶数番号のページを印刷します。

自動で両面印刷を行うには (Windows)

1. 適切な用紙をセットします。 詳細については、ページの両面に印刷する場合のガイドライン およびメディアのセット を参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。 詳細については、両面印刷モジュールの取り付け (一部のモデルのみ)を参照してください。
3. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックして、印刷機能のショートカットを選択します。
4. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
5. ドキュメントを印刷します。

自動で両面印刷を行うには (Mac OS X)

1. 適切な用紙をセットします。 詳細については、ページの両面に印刷する場合のガイドライン およびメディアのセット を参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。 詳細については、両面印刷モジュールの取り付け (一部のモデルのみ)を参照してください。
3. [**ページ設定**] で、正しいプリンタと用紙サイズを使用していることを確認します。
4. **[ファイル]** メニューで **[プリント]** をクリックします。
5. ドロップダウン リストから、**[印刷部数と印刷ページ]** を選択します。
6. **[両面印刷]** オプションを選択します。
7. 適切なアイコンをクリックして、綴じ方向を選択します。
8. その他の設定を変更し、**[印刷]** をクリックします。

特殊な用紙とカスタムサイズのメディアへの印刷

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアへ印刷するには (Windows)

1. 適切な用紙をセットします。 詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 文書を開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリック し、**[設定]**、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** をクリックします。

3. **[機能]** タブをクリックします。
4. **[サイズ]** ドロップダウン リストからメディア サイズを選択します。メディア サイズが見つからない場合は、カスタム メディア サイズを作成してください。
   a. ドロップダウン リストから **[カスタム]** を選択します。
   b. 新しいカスタム サイズの名前を入力します。
   c. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、**[保存]** をクリックします。
   d. **[OK]** を 2 回クリックして、**[プロパティ]** または **[基本設定]** ダイアログ ボックスを閉じます。ダイアログ ボックスを再度開きます。
   e. 新しいカスタム サイズを選択します。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
6. **[用紙ソース]** ドロップダウン リストからメディア ソースを選択します。
7. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
8. ドキュメントを印刷します。

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Mac OS X)

1. 適切な用紙をセットします。 詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックします。

   注記 Mac OS X (v10.5) のアプリケーションには **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

3. HP デバイスを選択していることを確認します。
4. 用紙のサイズを選択します。
5. カスタム サイズのメディアを設定するには :
   a. **[カスタム サイズの管理]** を **[用紙サイズ]** プルダウン メニューでクリックします。
   b. **[新規]** をクリックし、**[用紙サイズ名]** ボックスにサイズの名前を入力します。

c. (オプション) **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、必要に応じて余白を設定します。

d. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。

6. **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックし、新しいカスタム サイズを選択します。

注記 Mac OS X (v10.5) のアプリケーションには **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

7. **[OK]** をクリックします。
8. **[ファイル]** メニューで **[プリント]** をクリックします。
9. **[用紙の取り扱い]** パネルを開きます。
10. **[排紙先の用紙サイズ]** の下にある **[用紙に合わせて調節]** タブをクリックし、カスタマイズされた用紙サイズを選択します。
11. それ以外の任意の設定を変更し、**[OK]** または **[印刷]** をクリックします。

フチ無し印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォト メディア タイプおよび一部の標準サイズの用紙の端まで印刷することができます。

注記 ソフトウェア アプリケーションでファイルを開き、画像サイズを割り当てます。 画像サイズが、その画像を印刷するメディアのサイズに合っていることを確認します。

この機能には、**[印刷機能のショートカット]** タブからもアクセスできます (Windows のみ)。プリンタ ドライバを開き、**[印刷機能のショートカット]** タブを選択し、ドロップダウン リストからこの印刷ジョブの印刷機能のショートカットを選択します。

注記 フチ無し印刷をサポートしていないアプリケーションもあります。

- フチ無し文書を印刷するには (Windows)
- フチ無し文書を印刷するには (Mac OS X)

フチ無し文書を印刷するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 印刷するファイルを開きます。

3. アプリケーションからプリンタ ドライバを開きます。
   a. **[ファイル]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。
   b. **[プロパティ]**、[設定]、または **[基本設定]** をクリックします。
4. 使用する印刷設定ショートカットを選択します。
5. その他の印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
6. 文書を印刷します。
7. 切り取りタブ付きのフォト メディアに印刷した場合は、タブを切り取って、文書を完全にフチ無しにします。

フチ無し文書を印刷するには (Mac OS X)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. **[ファイル]** をクリックし、**[用紙設定]** をクリックします。

   注記 Mac OS X (v10.5) のアプリケーションには **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

4. フチ無しメディアのサイズを選択して **[OK]** をクリックします。
5. **[ファイル]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。
6. **[用紙の種類/品質]** パネルを開きます。
7. **[用紙]** タブをクリックし、**[用紙の種類]** ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
8. **[フチ無し印刷]** タブで、 **[フチ無し]** が選択されていることを確認し、必要に応じて**[フチ無し拡大]** を変更します。
9. 写真を印刷している場合、**[品質]** ドロップダウン リストから **[高画質]** を選択します。別の方法として、**[最大]** dpi を選択します。これにより、最大 4800 x 1200 の最適化 dpi が得られます。カラー印刷と 1200 入力 dpi の場合。この設定は、一時的に大量のハード ディスク空き容量 (400 MB 以上) を使用する可能性があり、印刷速度が低下します。
10. メディア ソースを選択します。
11. その他の設定値を選択した後、**[プリント]** をクリックします。
12. 切り取りタブ付きのフォト メディアに印刷した場合は、タブを切り取って、文書を完全にフチ無しにします。

Web ページの印刷 (Windows のみ)

HP ﾌﾟﾘﾝﾀ では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用する場合、**[HP Smart Web Printing]** を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単で予測可能な Web 印刷を確実に行います。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。

   ヒント 最高の結果を得るには、**[ファイル]** メニューから **[HP Smart Web Printing]** を選択します。選択するとチェック マークがつきます。

   [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 本製品が使用するプリンタとして選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

ヒント Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

印刷ジョブのキャンセル

以下の方法を使用して印刷ジョブをキャンセルできます。

コントロールパネル： **[キャンセル]** ボタンを押します。これにより、現在処理中のジョブがクリアされます。処理待機中のジョブには影響しません。

Windows： コンピュータ画面の右下端に表示されているプリンタ アイコンをダブルクリックします。 印刷ジョブを選択し、キーボードの **削除** キーを押します。

Mac OS X：Dock のプリンタ アイコンをクリックし、文書を選択し、**[削除]** をクリックします。

4 構成と管理

この情報は、デバイスを管理する管理者および担当者を対象としています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

デバイスの管理

デバイス管理に次の一般的なツールを使用できます。これらのツールへのアクセスと使用情報については、デバイス管理ツールの使用を参照してください。

注記 特定の手順には、他の方法が含まれる場合があります。

Windows

- デバイスのコントロール パネル
- プリンタ ドライバ
- ツールボックス
- ネットワーク ツールボックス
- 組み込み Web サーバ

Mac OS X

- デバイスのコントロール パネル
- HP プリンタ ユーティリティ
- 組み込み Web サーバ

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

デバイスの監視

使用するツール	次の情報を取得
デバイスのコントロール パネル	処理中のジョブの状態、デバイスの動作状態、インク カートリッジの状態に関する情報を取得します。
組み込み Web サーバ	• **プリンタ ステータス情報**：**[情報]** タブをクリックし、左枠の選択をクリックします。 • **累計インクとメディア使用量**：**[情報]** タブをクリックし、左枠から **[使用状況レポート]** をクリックします。
ツールボックス (Windows)	**インク カートリッジ情報**： **[推定インク レベル]** タブをクリックしてインク レベル情報を表示し、スクロールして **[カートリッジの詳細]** ボタンを表示します。このボタンをクリックして、交換用のプリント カートリッジについての情報を表示します。*
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)	**インク カートリッジ情報**： **[サプライ品ステータス]** をクリックします。 *
HP ソリューション センター	デバイスの現在のステータス。

* インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

デバイスの管理

このセクションには、デバイスの管理と設定の変更についての情報が記載されています。

使用するツール	操作内容
コントロール パネル	**管理者パスワードとネットワーク設定のリセット**： (**電源** ボタン) を押したままにして、 (**ネットワーク** ボタン) (一部のモデルでは **ワイヤレス** ボタン) を 2 回押し、 (**キャンセル** ボタン) を 3 回押してから、**電源** ボタンを放します。詳しくは、トラブルシューティング ヒントとリソースを参照してください。
組み込み Web サーバ	• **組み込み Web サーバのパスワードの設定**： **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[セキュリティ]** をクリックします。 • **デバイスのメンテナンス作業の実行**： **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[デバイスサービス]** をクリックします。 • **言語または国/地域**：**[設定]** タブをクリックし、左枠から **[国際]** をクリックします。 • **ネットワーク構成を設定する**： **[ネットワーキング]** タブをクリックし、左枠のオプションをクリックします。 • **サプライの注文**： 任意のタブで、**[サプライの注文]** ボタンをクリックし、画面の指示に従います。 • **サポート**： 任意のタブで、**[サポート]** ボタンをクリックし、画面の指示に従います。

(続き)

使用するツール	操作内容
ツールボックス (Windows)	• **デバイスのメンテナンス作業の実行**：**[プリンタ サービス]** タブをクリックします。 • **ネットワークの設定**：**[ネットワーク設定]** タブをクリックし、**[設定の変更]** をクリックして [ネットワーク ツールボックス] を起動します。
ネットワーク ツールボックス	ネットワーク設定の表示と変更ツールボックスから、**[ネットワーク設定]** タブをクリックします。 • **設定の変更**：**[設定の変更]** ボタンをクリックします。 • **ネットワーク診断の実行** (ネットワーク プリンタ接続確認)： 　◦ プリンタが接続されていない場合、**[設定の変更]**、**[ネットワーク診断を実行]** の順にクリックします。 　◦ プリンタが接続されている場合、ツールボックスが開いたら、**[ユーティリティ]** タブ、**[ネットワーク診断を実行]** の順にクリックします。 • **プリンタの IP アドレスの変更**：**[ネットワーク設定]** タブで、接続により、**[ワイヤード]** または **[ワイヤレス]** タブをクリックして、**[IP 設定]** を編集し、**[OK]** をクリックします。

(続き)

使用するツール	操作内容
	• **プリンタの DNS 設定の変更**：**[有線設定]** タブで、接続により、**[ワイヤード]** または **[ワイヤレス]** タブをクリックして、**[DNS 設定]** を編集し、**[OK]** をクリックします。 • **ワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷**：**[有線設定]** タブで、**[ユーティリティ]** タブをクリックし、**[ワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷]** をクリックします。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)	**デバイスのメンテナンス作業の実行**：**[インフォメーションおよびサポート]** パネルを開き、実行する作業のボタンをクリックします。

デバイス管理ツールの使用

次の表は、デバイス管理に使用する一般的なツールの一覧です。

- 組み込み Web サーバ
- ツールボックス (Windows)
- HP ソリューション センターの使用 (Windows)
- HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)
- HP デバイス マネージャの使用 (Mac OS X)

組み込み Web サーバ

デバイスがネットワークに接続されている場合、組み込み Web サーバを使用してコンピュータからステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理などを行うことができます。

注記 組み込み Web サーバのシステム必要条件のリストについては、組み込み Web サーバの仕様 を参照してください。

パスワードが必要となり、制限される設定もいくつかあります。

インターネットに接続しなくても、組み込み Web サーバを開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

組み込み Web サーバ (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (cookie) をハード ディスクに作成します。これは、次にアクセスしたときに EWS がコンピュータを識別するためのものです。たとえば、EWS の言語を設定した場合、どの言語を選択したかを cookie が記憶しておくため、EWS を次回開くときにその言語が表示されます。cookie の中には各セッションの終了時に消去されるもの (選択した言語を保存するものなど) もありますが、その他のもの (ユーザ固有の情報を記憶するものなど) は手動で消去しない限りコンピュータ上に保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての cookie を受け入れることも、cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザから不要な cookie を消去することもできます。

注記 デバイスによっては、cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- 既存のページの自動更新
- アプリケーションを終了したところからの再開 (特にセットアップ ウィザードで有用)
- 変更中に他のユーザが同じ設定を変更しないための保護
- EWS ブラウザ言語設定の記憶

プライバシーおよび cookie 設定の変更方法と、cookie の表示および削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

- 組み込み Web サーバを開くには
- 組み込み Web サーバのページ

組み込み Web サーバを開くには

注記 組み込み Web サーバを開くと、証明書が無効であるというメッセージが表示される場合があります。リンクを承認して EWS に入ります。

組み込み Web サーバは、次の方法で開くことができます。

- **Web ブラウザ**：コンピュータでサポートされている Web ブラウザで、デバイスに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。
  例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。「http://123.123.123.123」
  デバイスの IP アドレスとホスト名は、ワイヤレス ステータス レポートに表示されています。詳しくは、ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解を参照してください。
  組み込み Web サーバを開いた後、お気に入りに保存すると、すばやく戻ることができます。
- **Windows タスクバー**： HP Digital Imaging Monitor アイコンを右クリックし、表示するデバイスをポイントし、**[ネットワーク設定 (EWS)]** をクリックします。
- **Windows Vista**:デバイスの [ネットワーク] リストで、デバイス アイコンを右クリックし、**[デバイスの Web ページの表示]** を選択します。

組み込み Web サーバのページ

組み込み Web サーバには、製品情報を表示したりデバイス設定を変更できるページがあります。 ページには、別の E-サービスへのリンクも含まれています。

ページ/ボタン	内容
[情報] ページ	デバイス、インク サプライ品と使用状況についてのステータス情報、およびデバイス イベント (エラーなど) のログが表示されます。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。
[設定] ページ	デバイスに構成された設定が表示され、これらの設定を変更できます。

(続き)

ページ/ボタン	内容
[ネットワーキング] ページ	ネットワーク状態とデバイスに対して設定されたネットワーク設定を表示します。これらのページは、デバイスをネットワークに接続した場合にのみ表示されます。
[サポート] および [サプライの注文] ボタン	**[サポート]** は、サポート サービス数を提供します。 **[サプライの注文]** ボタンで、サプライ品のオンライン注文に接続できます。

ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、デバイスのメンテナンス情報が提供されます。

注記 コンピュータがシステム要件を満たしている場合、ツールボックスは、フル インストール オプションを選択してスタータ CD からインストールできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ツールボックスを開く
- ツールボックス タブ
- ネットワーク ツールボックス

ツールボックスを開く

- HP Solution Center で、**[設定]** メニューをクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。
  - または -
- タスクバーの [HP Digital Imaging Monitor] を右クリックし、**[プリンタ モデル名]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックスの表示]** をクリックします。

ツールボックス タブ

ツールボックスには、次のタブが含まれます。

タブ	内容
推定インク レベル	• **インク量情報** : 各カートリッジの予想インク量が表示されます。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。 • **オンライン ショップ:** デバイスの印刷サプライ品をオンラインで注文できる Web サイトにアクセスできます。 • **電話による注文**:デバイスのサプライ品を注文するためにかけることができる電話番号を表示します。電話番号を利用できない国/地域もあります。 • **カートリッジの詳細** : 装着されているインク カートリッジの注文番号を表示します。
プリンタ サービス	• **プリンタ ステータス レポート** : デバイスのプリンタ ステータス レポートを印刷します。このページにはデバイスとサプライ品についての情報が表示されます。詳しくは、プリンタ ステータス レポートの理解を参照してください。 • **印刷品質診断ページの印刷**デバイスの印刷品質診断レポートを印刷できます。このページにはデバイスとインク カートリッジについての情報が表示されます。

(続き)

タブ	内容
	• **プリント ヘッド位置調整**：プリントヘッドの位置調整についての指示が記載されています。詳しくは、プリントヘッドの調整を参照してください。 • **プリントヘッドのクリーニング**：プリントヘッドのクリーニングについての指示が記載されています。詳しくは、プリント ヘッドをクリーニングするを参照してください。
ネットワーク設定	ネットワーク設定に関する情報を提供します。**[設定の変更]** をクリックして [ネットワーク ツールボックス] を開き、一部のネットワーク設定を変更します。

ネットワーク ツールボックス

ネットワーク ツールボックスでは、一部のネットワーク設定の表示と変更が行えます。IP アドレスの変更、ワイヤレスのオン/オフ、テストの実行、およびレポートの印刷が行えます。

ネットワーク ツールボックスを開くには

1. ツールボックスを開く

2. **[ネットワーク設定]** タブをクリックします。

3. **[設定の変更...]** ボタンをクリックします。

4. 次のいずれかの操作を行います。

- 有線ネットワーク設定を変更するには、**[有線設定]** をクリックします。
- ワイヤレス設定を変更するには、**[ワイヤレス設定]** をクリックします。
- レポートを印刷、または診断テストを実行するには、**[ユーティリティ]**をクリックします。

HP ソリューション センターの使用 (Windows)

HP ソリューション センターを使用すると、印刷設定の変更、サプライ品の注文、オンスクリーン ヘルプへのアクセスができます。

HP Solution Center で使用できる機能は、取り付けたデバイスによって異なります。 HP Solution Center は、選択したデバイスに関連するアイコンを表示するようにカスタマイズされます。 選択したデバイスに特定の機能が搭載されていない場合、その機能のアイコンは HP Solution Center に表示されません。

HP ソリューション センターを開くには

▲ タスクバーの HP Digital Imaging Monitor をダブルクリックします。

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)

HP プリンタ ユーティリティには、プリント設定の構成、デバイスの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP プリンタ ユーティリティを開く
- HP プリンタ ユーティリティ パネル

HP プリンタ ユーティリティを開く

HP デバイス マネージャから HP プリンタ ユーティリティを開くには

1. Dock の HP デバイス マネージャのアイコンをクリックします。

   注記 アイコンが Dock に表示されない場合は、メニュー バー右側の [スポットライト] アイコンをクリックして、ボックスに「HP デバイス マネージャ」と入力し、**[HP デバイス マネージャ]** エントリをクリックします。

2. **[Maintain printer（プリンタのメンテナンス)]** を選択します。
3. HP デバイスを選択し、**[コントロール キー]** をクリックします。

HP プリンタ ユーティリティ パネル

情報とサポート パネル

- **サプライ品ステータス**： セットされているインク カートリッジに関する情報を示します。

> **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

- **サプライ製品情報**：インク カートリッジについての情報を表示します。
- **デバイス情報**： デバイスのモデル番号とシリアル番号についての情報が表示されます。 このページにはデバイスとサプライ品についての情報が表示されます。
- **印刷品質診断**：印刷品質診断ページを印刷します。
- **プリントヘッドのクリーニング**： プリントヘッドのクリーニング方法をガイドします。
- **調整**： プリントヘッドの調整方法をガイドします。
- **HP サポート**： HP Web サイトにアクセスし、デバイスのサポート、デバイスの登録、および使用済みのプリント サプライ品の返品とリサイクルについての情報を表示できます。
- **ステータス レポートの印刷**：プリンタ ステータス レポートを印刷します。詳しくは、プリンタ ステータス レポートの理解を参照してください。

HP デバイス マネージャの使用 (Mac OS X)

Macintosh コンピュータで HP デバイス マネージャ ソフトウェアを起動するには

1. Dock の HP デバイス マネージャのアイコンをクリックします。

   注記 アイコンが Dock に表示されない場合は、メニュー バー右側の [スポットライト] アイコンをクリックして、ボックスに「HP デバイス マネージャ」と入力し、**[HP デバイス マネージャ]** エントリをクリックします。

2. **[デバイス]** ドロップダウン メニューでデバイスを選択します。ここで、ソフトウェア アップデートの確認、ソフトウェア オプションの設定、およびインク カートリッジのインク残量の確認などの保守作業を実行することができます。

   注記 Macintosh コンピュータの場合、HP デバイス マネージャで使用できる機能は選択したデバイスによって異なります。

   インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インクの警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

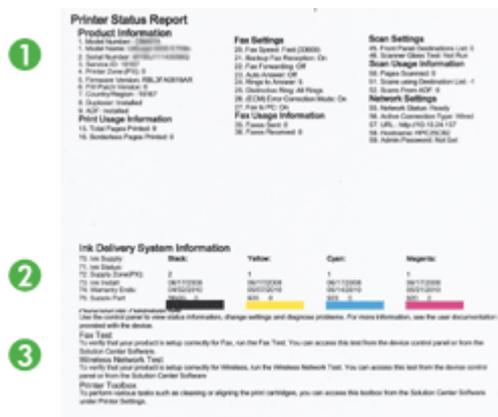
   ヒント HP デバイス マネージャが起動したら、Dock で、HP デバイス マネージャ用のアイコンを選択し、その上にマウスを置いた状態にすると、Dock メニューのショートカットにアクセスすることができます。

プリンタ ステータス レポートの理解

プリンタ ステータス レポートの用途 :

- 現在のデバイス情報とインク カートリッジの状態の確認
- 問題のトラブルシューティング

HP に問い合わせるとき、事前にプリンタ ステータス レポートを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

Printer Status Report
Product Information
Print Usage Information
Fax Settings
Fax Usage Information
Scan Settings
Scan Usage Information
Network Settings
Ink Delivery System Information
Fax Test
Wireless Network Test
Printer Toolbox

1. **プリンタの情報：** デバイス情報 (製品名、モデル番号、シリアル番号、およびファームウェア バージョン番号など)、取り付けられているアクセサリ (両面印刷ユニットなど)、およびトレイとアクセサリから印刷されたページ数が表示されます。
2. **インク カートリッジの状態：** インクの推定残量レベル (グラフィックスによって表示)、パーツ番号、およびインク カートリッジの有効期限が表示されます。

   注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

3. **Additional Assistance（追加情報）：** ワイヤレス ネットワーク テスト (一部のモデルのみ) の印刷方法または HP ソリューション センター ソフトウェアの開き方に関する情報を入手できる場所を示します。

プリンタ ステータス レポートを印刷するには

- **コントロールパネル：** ✖ (キャンセル ボタン) を 3 秒間押し続けます。
- **ツールボックス (Windows)：** **[プリンタ サービス]** タブをクリックし、**[プリンタ ステータス レポートの印刷]** をクリックします。

- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**： **[デバイス情報]** を **[プリンタ ユーティリティ]** の**[インフォメーションおよびサポート]** パネルからクリックし、**[設定ページの印刷]** をクリックします。
- **[組み込み Web サーバ]**：左枠の **[デバイス]** の下の **[設定]** をクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックした後、**[レポート]** の下のドロップダウン メニューから **[プリンタ ステータス レポート]** を選択し、**[印刷]** をクリックします。

ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解

ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートには、そのデバイスのネットワークまたはワイヤレス設定が表示されています。

1. **一般情報**： ネットワークの現在のステータスと接続タイプに関する情報と、組み込み Web サーバの URL やデバイスのハードウェア アドレスなど、それ以外の情報が表示されます。

   ネットワーク ステータス： この設定は、[印刷可能] か [オフライン] のどちらかです。設定が [オフライン] の場合、DHCP サーバによる IP の割り当てまたはネゴシエーションの処理中で

あるか、または AutoIP またはネットワークが利用できないことを表します。

2. **802.3 ワイヤ (一部のモデル):** ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバなどのワイヤード ネットワーク接続に関する情報が表示されます。

   リンク構成: [10T/100T HalfDplx/FullDplx]、[10T HalfDplx]、[100T FullDplx]、および [100T HalfDplx] などの値があります。

3. **802.11 ワイヤレス (一部のモデル):** ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバなどのワイヤレス ネットワーク接続に関する情報が表示されます。

4. **その他**： 管理者詳細などの情報が表示されます。
   - **mDNS**：アクティブな Multicast Domain Name System (mDNS) 接続に関する情報を表示します。mDNS サービスは主に、従来の DNS サーバーが使用されていない小規模なネットワークで (UDP ポート 5353 を介した) IP アドレスと名前の解決に使用されます。
   - **SLP**：現在使用している Service Location Protocol (SLP) 接続に関する情報を表示します。 SLP は、デバイス管理のために、ネットワーク管理アプリケーションが使用します。このデバイスは、IP ネットワーク上の SNMPv1 プロトコルをサポートします。

デバイスの設定 (Windows)

デバイスを直接コンピュータに接続することも、ネットワーク上で他のユーザとデバイスを共有することもできます。

注記　インストール プログラムを実行するには、お使いのコンピュータに Microsoft Internet Explorer 6.0 がインストールされていなければなりません。

また、Windows 2000、Windows XP、または Windows Vista にプリンタ ドライバをインストールするには、管理者権限がなければなりません。

デバイスをセットアップする際、HP ではソフトウェアをインストールした後でデバイスを接続するようお勧めしています。これは、インストール プログラムにより設定が簡単になるためです。 ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するにはを参照してください。

直接接続

USB ケーブルを使用して、デバイスをお使いのコンピュータに直接接続できます。

注記 デバイス ソフトウェアをインストールして Windows を実行しているコンピュータにデバイスを接続した場合、デバイス ソフトウェアを再インストールしなくても USB ケーブルを使用して同じコンピュータに別のデバイスを接続できます。

デバイスをセットアップする際、HP ではインストール ソフトウェアの指示に応じてデバイスを接続するようお勧めしています。これは、インストール プログラムにより設定が簡単になるためです。ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するにはを参照してください。

デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)

1. 実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. Starter CD を CD ドライブに挿入します。CD メニューが自動的に実行されます。CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。
3. CD メニューで **[USB 接続デバイスをインストール]** をクリックし、画面の指示に従って操作します。

注記 ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。 詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはを参照してください。

ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するには

デバイス ソフトウェアのインストール前にデバイスをコンピュータに接続した場合、画面に **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードが表示されます。

注記 デバイスの電源を入れた場合は、インストール プログラム実行中にデバイスの電源を切ったり、ケーブルをデバイスから外さないでください。 これに従わないとインストール プログラムが完了しません。

1. **[新しいハードウェアの検出]** ダイアログ ボックスにプリンタ ドライバを検索する方法が示されたら、**[詳細]** オプションを選択して **[次へ]**をクリックします。

   注記 **[新しいハードウェアの検出]**ウィザードでドライバの自動検索が実行されないようにしてください。

2. ドライバ位置を指定するチェックボックスを選択し、それ以外のチェックボックスがチェックされていないことを確認します。
3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。 CD メニューが表示された場合は、CD メニューを閉じます。
4. スタータ CD のルート ディレクトリの場所を指定し (D: など)、**[OK]** をクリックします。
5. **[次へ]** をクリックし、画面の指示に従います。
6. **[完了]** をクリックして **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードを閉じます。 ウィザード が自動的に インストール プログラムを開始します (時間がかかることがあります)。
7. インストール プロセスを完了します。

注記 ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはを参照してください。

ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには

ローカル共有ネットワークでは、デバイスは選択したコンピュータ (サーバ) の USB コネクタに直接接続され、他のコンピュータ (クライアント) と共有されます。

注記 ローカル接続されたデバイスを共有する場合は、最新のオペレーティング システムを使用しているコンピュータをサーバとして使用してください。

この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。 多くのユーザーが共有デバイスに印刷すると、接続されているコンピュータの速度は遅くなります。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[共有]** タブをクリックします。
3. デバイスを共有するためのオプションを選択し、デバイスの共有名を入力します。

ネットワーク接続

デバイスにネットワーク機能がある場合、デバイスをネットワークに直接接続してネットワーク環境で共有できます。 このタイプの接続では、組み込み Web サーバを使用してネットワーク上のどこからでもデバイスを管理できます。

注記 インストール プログラムを実行するには、お使いのコンピュータに Microsoft Internet Explorer 6.0 がインストールされていなければなりません。

お使いのタイプのネットワークにインストール オプションを選択します :

- **クライアント/サーバ・ネットワーク** : ネットワークに専用プリント サーバとして機能しているコンピュータがある場合、デバイス ソフトウェアをサーバにインストールし、デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールします。 詳細については、ネットワークにデバイスをインストールおよびデバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールを参照してください。 この方法では、デバイスのすべての機能を共有することはできません。 クライアント コンピュータでは、デバイスによる印刷のみ実行できます。
- **ピア ツー ピア ネットワーク** : ピア ツー ピア ネットワークがある場合 (専用プリント サーバのないネットワーク)、デバイスを使用するコンピュータにソフトウェアをインストールします。 詳細については、ネットワークにデバイスをインストールを参照してください。

また、Windows で **[プリンタの追加]** ウィザードを使用すると、両方のタイプのネットワークでネットワーク プリンタに接続することもできます。 詳細については、プリンタの追加を使用したプリンタ ドライバのインストールを参照してください。

ネットワークにデバイスをインストール

次のようなネットワーク シナリオでは、以下の手順を使用してデバイス ソフトウェアをインストールします。

ピア ツー ピア ネットワークがある場合 (専用プリント サーバのないネットワーク)

1. デバイスのネットワーク ポートから保護カバーを取り外し、デバイスをネットワークに接続します。
2. プリンタ サーバとして機能するコンピュータ システム上で実行中のサードパーティ製のファイアウォールおよびアプリケーションをすべて閉じます。
3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。 CD のメニューが自動的に起動します。 CD メニューが自動的に起動しない場合、コンピュータの CD ドライブを開き、**[Setup.exe]** をダブルクリックします。
4. CD メニューで **[ネットワーク/ワイヤレス デバイスのインストール]** をクリックし、画面の指示に従って操作します。
5. **[接続の種類]** 画面で **[ネットワーク/ワイヤレス デバイス]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
6. 画面の指示に従って、インストールを完了します。

注記 Windows クライアント コンピュータとデバイスを共有するには、デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールおよびローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはを参照してください。

デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストール

プリント サーバとして機能しているコンピュータにプリンタ ドライバをインストールすると、印刷機能を共有できます。 ネットワーク デバイスを使用する個々の Windows ユーザーは、それぞれのコンピュータ (クライアント) にソフトウェアをインストールする必要があります。

クライアント コンピュータは、次の方法でデバイスに接続できます。

- [プリンタ] フォルダで、**[プリンタの追加]** アイコンをダブルクリックし、ネットワーク インストールに関する説明に従います。詳細については、プリンタの追加を使用したプリンタ ドライバのインストールを参照してください。
- ネットワーク上のデバイスの位置を参照し、[プリンタ] フォルダにプリンタをドラッグします。
- デバイスを追加し、ネットワーク上の INF ファイルからソフトウェアをインストールします。 スタータ CD の INF ファイルは、CD のルート ディレクトリに格納されています。

プリンタの追加を使用したプリンタ ドライバのインストール

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. **[プリンタの追加]** をダブルクリックし、**[次へ]** をクリックします。
3. **[ネットワーク プリンタ]** または **[ネットワーク プリンタ サーバ]** を選択します。
4. **[次へ]** をクリックします。
5. 次のいずれかの操作を行います。
   共有デバイスのネットワーク パスまたはキュー名を入力し、**[次へ]** をクリックします。 プリンタ モデルを選択するプロンプトが表示されたら、**[ディスク使用]** をクリックします。
   [次へ] をクリックし、共有プリンタの一覧からデバイスを選択します。
6. **[次へ]** をクリックし、画面の説明に従ってインストールを完了します。

デバイスの設定 (Mac OS X)

USB ケーブルを使用して一台の Macintosh コンピュータにデバイスを接続することも、ネットワーク上で他のユーザとデバイスを共有することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ネットワーク接続、または直接接続にソフトウェアをインストールするには
- ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには

ネットワーク接続、または直接接続にソフトウェアをインストールするには

注記 有線ネットワークにデバイスをインストールしている場合、ソフトウェアのインストールの前に Ethernet ケーブルを接続します。

1. Starter CD を CD ドライブに挿入します。**[HP ソフトウェアをインストール]** アイコンをダブルクリックします。
2. **[ソフトウェアのインストール]** をクリックし、画面の指示に従います。
3. 指示が表示されてから、デバイスをコンピュータに接続します。
4. 必要に応じて、デバイスを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。
   - **直接接続**： デバイスを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。 詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはを参照してください。
   - **ネットワーク接続の場合**： ネットワーク上でデバイスを使用する個々の Macintosh ユーザーは、それぞれのコンピュータ (クライアント) にデバイス ソフトウェアをインストールする必要があります。

ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには

デバイスを直接接続した場合でも、ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多くのユーザーが共有デバイスに印刷すると、接続されているコンピュータの速度は遅くなります。

Mac OS X 環境でデバイスを共有するための基本的な必要条件：

- Macintosh コンピュータは TCP/IP によりネットワーク上で通信しなければならず、IP アドレスがなければなりません。 (AppleTalk はサポートされていません。)
- 共有されるデバイスは、ホスト Macintosh コンピュータ上の内蔵 USB ポートに接続されていなければなりません。
- 共有デバイスを使用するホスト Macintosh コンピュータとクライアント Macintosh コンピュータの両方にデバイス共有ソフトウェアがインストールされ、デバイス ドライバまたはデバイス PPD がインストールされていなければなりません。 (インストール プログラムを実行して、デバイス共有ソフトウェアと関連のヘルプ ファイルをインストールできます。)

USB デバイス共有についての詳細は、Apple Web サイト (www.apple.com)、またはコンピュータの Apple Macintosh Help を参照してください。

コンピュータでデバイスを共有するには

1. **[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファクス]** をクリックし、使用しているオペレーティング システムに応じて次のいずれかの操作を行います。
   - **Mac OS X (v10.4)**:**[共有]** タブをクリックし、**[これらのプリンタをほかのコンピュータと共有する]** チェック ボックスをオンにし、共有するプリンタを選択します。
   - **Mac OS X (v10.5)**:プリンタを選択し、**[このプリンタを共有する]** をクリックします。
2. ネットワーク上の他の Macintosh コンピュータ (クライアント) から印刷するには、次の手順に従います。
   a. 印刷するドキュメントで、**[ファイル]** をクリックし、**[用紙設定]** を選択します。

      注記 Mac OS X (v10.5) のアプリケーションには **[ページ設定]** メニューがなく、**[印刷]** メニューに含まれています。

   b. **[対象プリンタ]** の横にあるドロップダウン メニューで、**[共有プリンタ]** を選択し、使用するデバイスを選択します。
   c. **[用紙サイズ]** を選択し、**[OK]** をクリックします。
   d. ドキュメントで、**[ファイル]** をクリックし、**[プリント]** を選択します。

e. **[プリンタ]** の横にあるドロップダウン メニューで、**[共有プリンタ]** を選択し、使用するデバイスを選択します。
f. 必要に応じて追加の設定を行い、**[プリント]** をクリックします。

ワイヤレス通信用のデバイスのセットアップ

デバイスのワイヤレス通信は、次のいずれかの方法でセットアップすることができます。

セットアップ方法	インフラストラクチャ ワイヤレス通信	アドホック ワイヤレス通信
USB ケーブル 詳細については、インストーラを使用してデバイスのワイヤレス通信をセットアップするには (Mac OS X)またはインストーラでワイヤレス通信をセットアップするには (Windows)を参照してください。	✔	✔

注記 問題が発生した場合は、ワイヤレス通信に関連する問題の解決 を参照してください。

ワイヤレス接続でデバイスを使用するには、スタータ CD からインストール プログラムを最低 1 回実行して、ワイヤレス接続を作成しなければなりません。

デバイスがネットワーク ケーブルを使用してネットワーク接続されていないことを確認します。

送信デバイスには内蔵 802.11 機能があるか、または 802.11 ワイヤレス カードがインストールされていなければなりません。

デバイスとデバイスを使用するコンピュータは、同じサブネット上にある必要があります。

プリンタソフトウェアをインストールする前に、ネットワークの設定を確認しておいてください。 システム管理者に問い合わせるか、または以下の作業を行います：

• ネットワークのネットワーク名または Service Set Identifier (SSID) と通信モード (インフラストラクチャまたはアドホック) を、ネットワークのワイヤレス アクセス ポイント (WAP) の構成ユーティリティ、またはコンピュータのネットワーク カードから取得します。
• ネットワークで使用する暗号化タイプを見つけます (Wired Equivalent Privacy (WEP) など)。
• ワイヤレス デバイスのセキュリティ パスワード、または暗号化キーを見つけます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

802.11 ワイヤレス ネットワーク設定の理解

ネットワーク名 (SSID)

デフォルトでは、デバイスはワイヤレス ネットワーク名、または "hpsetup" という名前の Service Set Identifier (SSID) を探します。 お使いのネットワークには、異なる SSID があることがあります。

通信モード

通信モードには 2 つのオプションがあります：

- **アドホック**：アドホック ネットワーク上では、デバイスはアドホック通信モードに設定され、WAP を使用しないでその他のワイヤレス デバイスと直接通信します。
  アドホック ネットワーク上のデバイスはすべて次のとおりでなければなりません：
  - 802.11 互換
  - 通信モードがアドホックである
  - 同じネットワーク名 (SSID) である
  - 同じサブネットと同じチャンネル上にある
  - 同じ 802.11 セキュリティ設定がある
- **インフラストラクチャ (推奨)**：インフラストラクチャ ネットワークでは、デバイスはインフラストラクチャ通信モードに設定され、デバイスがワイヤードかワイヤレスかに関係なく、デバイスは WAP を通じてネットワーク上の他のデバイスと通信します。 WAP は一般的には、小さなネットワーク上でルーター、またはゲートウェイとして機能します。

セキュリティ設定

注記 デバイスで利用可能な設定については、ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解を参照してください。

ワイヤレス セキュリティの詳細については、www.wi-fi.org を参照してください。

- **ネットワーク認証**：デバイスの出荷時のデフォルト設定は 'Open' で、これは認証や暗号化にセキュリティを必要としません。 他には 'OpenThenShared'、'Shared'、'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key) などの値があります。
  WPA はネットワーク上のデータ保護のレベルと、既存および将来の Wi-Fi ネットワークのアクセス コントロールを向上させます。 802.11 基準のオリジナルのネイティブ セキュリティ機構である、WEP の既存の弱点に対応しています。

WPA2 は第二世代の WPA セキュリティで、認証を受けたユーザしかワイヤレス ネットワークにアクセスできないようにして、企業や Wi-Fi ユーザに高レベルの安全を提供します。

- **データの暗号化**：
  - Wired Equivalent Privacy (WEP) では、あるワイヤレス デバイスから別のワイヤレス デバイスにラジオ波上で送信するデータを暗号化することで、セキュリティを提供します。 WEP 対応のネットワーク上のデバイスは、WEP キーを使用してデータを暗号化します。 ネットワークで WEP を使用している場合、使用する WEP キーを知っている必要があります。
  - WPA には、Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) が使用されています。
  - WPA2 によって新しい暗号化スキームである Advanced Encryption Standard (AES) が提供されます。 AES は 暗号文ブロック連鎖モード (CCM) で定義され、Independent Basic Service Set (IBSS) をサポートして、アドホック モードで動作しているクライアント ワークステーション間のセキュリティを可能にします。

インストーラでワイヤレス通信をセットアップするには (Windows)

注記 この方法では、無線ネットワークがセットアップおよび実行されている必要があります。USB ケーブルも必要です。インストーラによってメッセージが表示されるまでは、USB ケーブルを接続しないでください。

1. 開いているドキュメントがあれば保存します。コンピュータで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD のメニューが自動的に起動します。 CD が自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。
3. CD メニューで **[ネットワーク/ワイヤレス デバイスのインストール]** をクリックし、画面の指示に従って操作します。

   注記 インストール中にコンピュータのファイアウォール ソフトウェアのメッセージが表示された場合、[常に許可する] オプションを選択します。このオプションを選択すると、お使いのコンピュータにソフトウェアを正常にインストールできます。

4. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを一時的に接続します。

5. 画面に表示される指示に従って、インストールを完了します。
6. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを取り外します。

インストーラを使用してデバイスのワイヤレス通信をセットアップするには (Mac OS X)

1. USB ワイヤレス設定ケーブルを HP デバイスの背後にあるポートに差し込み、それからコンピュータの USB ポートに差し込みます。
2. スタータ CD をコンピュータに挿入します。
3. スタータ CD の HP インストーラ アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。
4. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを取り外します。

アド ホック ワイヤレス ネットワーク接続でデバイスを接続する

方法 1

1. お使いのコンピュータとデバイスでワイヤレスをオンにします。
2. コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID)「hpsetup」に接続します。(このネットワーク名はデフォルトで、HP デバイスが作成したアド ホック ネットワークです。)

注記 HP デバイスが以前に別のネットワーク用に構成されていた場合、ネットワークのデフォルトを復元すれば、デバイスが「hpsetup」を使用できるようになります。ネットワーク デフォルトを復元するには、以下の手順を実行します。

管理者パスワードとネットワーク設定のリセット： (**ネットワーク** ボタン) (一部のモデルでは **ワイヤレス** ボタン) を押したまま、(**リジューム** ボタン) を 3 回押してから、**ネットワーク** ボタン または **ワイヤレス** ボタンを放します。

詳しくは、トラブルシューティング ヒントとリソースを参照してください。

ワイヤレス通信をシャットダウンするには

デバイスの前面のワイヤレス ボタンを 3 秒間押し続けます。

HP デバイスで動作するようにファイアウォールを構成する

パーソナル ファイアウォールは、お使いのコンピュータ上で動作しているセキュリティ ソフトウェアであり、HP デバイスとコンピュータ間のネットワーク通信を妨げる場合があります。

次のような問題が生じた場合：

- HP ソフトウェアのインストール時にプリンタが見つからない
- 印刷できない、印刷待ちのジョブが残ったり、プリンタがオフラインになる
- コンピュータ上でプリンタ状態が表示できない

ファイアウォールによって、HP デバイスが検出される場所を HP デバイスがネットワーク上のコンピュータに通知できなくなっている可能性があります。HP ソフトウェアで HP デバイスをインストール時に検出できない (さらに HP デバイスがネットワーク上にあることがわかっている) 場合、または既に HP ソフトウェアを正常にインストールしているが問題が発生する場合は、以下の手順を試みてください。

1. Windows を実行しているコンピュータを使用している場合は、ファイアウォール構成ユーティリティで、ローカル サブネット (「スコープ」または「ゾーン」と呼ばれることもある) のコンピュータを信頼するオプションを探します。ローカル サブネット上のすべてのコンピュータを信頼することによって、ご家庭のコンピュータおよびデバイスがインターネットから保護されながら相互に通信できます。これは最も簡単な使用方法です。
2. ローカル サブネット上のコンピュータを信頼するオプションがない場合、受信 UDP ポート 427 をお使いのファイアウォールの許可ポート リストに追加します。

注記 すべてのファイアウォールで受信ポートと送信ポートを区別する必要があるとは限りません。一部のファイアウォールで必要です。

別のよくある問題は、お使いのファイアウォールが HP ソフトウェアのネットワーク アクセスを信頼していないことです。この問題は、HP ソフトウェアをインストールしたときにファイアウォールのダイアログ ボックスが表示され、それに対して「ブロックする」と応答した場合に起こる可能性があります。

Windows を実行しているコンピュータでこれが起きた場合、ファイアウォールの信頼済みアプリケーションのリストに次のプログラムがあることを確認し、なければ追加します。

- **hpqkygrp.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpiscnapp.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpqste08.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpqtra08.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpqdirec.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpqthb08.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。

注記 ファイアウォール ポート設定を構成する方法と HP ファイルを「信頼済み」リストに追加する方法については、ファイアウォールのマニュアルを参照してください。

注記 一部のファイアウォールは、無効にした後も引き続いて障害が発生します。上記のようにファイアウォールを設定した後も問題が発生する場合、Windows を実行しているコンピュータを使用しているならば、HP デバイスをネットワーク経由で使用するためにファイアウォール ソフトウェアをアンインストールする必要があります。

接続方法を変更する

ソフトウェアのインストールが完了し、USB ケーブルまたは Ethernet ケーブルを使用して HP デバイスを接続していれば、いつでも好きなときにワイヤレス接続に変更できます。

USB 接続からワイヤレス接続に変更する (Windows)

1. **[スタート]**、**[プログラム]**、**[HP]** を選択し、お使いのデバイスを選択し、**[ワイヤレス構成の再設定]** を選択します。
2. [**[デバイスの追加]**] を押します。
3. 画面に表示される指示に従って、USB ケーブルを取り外します。

USB 接続からワイヤレス接続に変更する (Mac OS X)

1. Dock または Applications フォルダ内の Hewlett-Packard フォルダにある **[HP デバイス マネージャ]** アイコンをクリックします。
2. **[情報と設定]** リストから、**[ネットワーク プリンタ設定ユーティリティ]** を選択します。
3. 画面の指示に従って、ネットワーク設定を行います。

Ethernet 接続からワイヤレス接続に変更する

注記 Ethernet 対応の HP デバイスの場合のみ。

1. 組み込み Web サーバ (EWS) を開きます。詳しくは、組み込み Web サーバを参照してください。
2. **[ネットワーキング]** タブをクリックし、左枠にある **[ワイヤレス (802.11)]** をクリックします。
3. **[ワイヤレスセットアップ]** タブで、**[ウィザードの開始]** をクリックします。
4. 画面の手順に従って、Ethernet 接続からワイヤレス接続に変更します。
5. 設定変更を完了した後に、Ethernet ケーブルを取り外します。

ワイヤレス ネットワークのセキュリティ保証ガイドライン

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ハードウェア アドレスをワイヤレス アクセス ポイントに追加するには
- その他のガイドライン

ハードウェア アドレスをワイヤレス アクセス ポイントに追加するには

MAC フィルタリングはセキュリティ機能で、ワイヤレス ルータなどのワイヤレス アクセス ポイントに対して、そのアクセス ポイントを通じてネットワークへアクセスできるデバイスの MAC アドレス (「ハードウェア アドレス」とも呼ばれる) のリストを設定します。

ネットワークにアクセスしようとしているデバイスのハードウェア アドレスがアクセス ポイントにない場合、アクセス ポイントはネットワークへのデバイスのアクセスを拒否します。

アクセス ポイントで MAC アドレスをフィルタする場合、デバイスの MAC アドレスをアクセス ポイントの容認された MAC アドレスのリストに追加しなければなりません。

1. ワイヤレス ステータス レポートを印刷します。ワイヤレス ステータス レポートの詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解を参照してください。
2. ワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティを開き、HP デバイスのハードウェア アドレスを、容認された MAC アドレスのリストに追加します。

その他のガイドライン

ワイヤレス ネットワークをセキュアに保つには、以下のガイドラインに従います：

- パスワードには最低 20 のランダム文字を使用します。 WPA パスワードでは、63 文字まで使用できます。
- よくある語句、簡単な文字の順序 (すべて 1 など)、および個人的にわかりやすい情報は、パスワードには使用しないでください。 大文字と小文字、数字、そして許可されている場合には句読点などの特殊文字から構成された、ランダムな文字列を常に使用してください。
- パスワードは定期的に変更します。
- アクセス ポイントやワイヤレス ルータへの管理者アクセス用にメーカーから提供されたデフォルト パスワードは変更します。 管理者名を変更できるルータもあります。
- ワイヤレス上での管理者アクセスは、できればオフにします。 こうすると、構成を変更する場合にはワイヤ Ethernet 接続を使用してルータに接続する必要があります。
- できれば、ルータへのインターネット上のリモート管理者アクセスはオフにします。 Remote Desktop を使用して、ルータで起動しているコンピュータへ暗号化された接続を行い、インターネット上でアクセスしているローカル コンピュータから構成変更を行うことができます。
- 他者の'ワイヤレス ネットワークへ間違って接続することを防ぐため、推奨されていないネットワークへ自動的に接続する設定をオフにします。 これは、Windows XP ではデフォルトで無効にされています。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 デバイスのアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 デバイス付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアのアンインストール方法は、Windows コンピュータの場合は 3 種類、Macintosh コンピュータの場合は 2 種類あります。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。 ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。
2. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。
3. Windows タスクバーで、**[スタート]** をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** を選択して、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
4. アンインストールするデバイスを選択して、**[変更と削除]** または **[アンインストールと変更]** をクリックします。
5. 画面上の指示に従って操作してください。
6. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
7. コンピュータを再起動します。
8. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、画面の指示に従います。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。
9. ソフトウェアのインストールが完了したら、デバイスをコンピュータに接続します。
10. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。
    デバイスを接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
11. 画面上の指示に従って操作してください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

注記 この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. Windows タスクバーで、**[スタート]** をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** を選択して、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
2. アンインストールするデバイスを選択して、**[変更と削除]** または **[アンインストールと変更]** をクリックします。
3. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。
4. コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前にデバイスとコンピュータとの接続を解除することが重要です。 ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。

5. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

注記 この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。
3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。

4. コンピュータを再起動します。

> **注記** コンピュータを再起動する前にデバイスとコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。

5. デバイスのセットアップ プログラムをもう一度起動します。
6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

Macintosh コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. **[HP デバイス マネージャ]** を起動します。
2. **[情報と設定]** をクリックします。
3. プルダウン メニューから **[HP ソフトウェアのアンインストール]** を選択します。
   画面上の指示に従って操作してください。
4. ソフトウェアのアンインストールが完了したら、コンピュータを再起動します。
5. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入します。
6. デスクトップで、CD-ROM を開き、**[HP プリンタ インストーラ]** をダブルクリックします。
7. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

Macintosh コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

1. Finder を開きます。
2. **[アプリケーション]** をダブルクリックします。
3. **[Hewlett-Packard]** をダブルクリックします。
4. **[HP アンインストーラ]** をダブルクリックします。
5. デバイスを選択し、**[アンインストール]** をダブルクリックします。

5　保守とトラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジのメンテナンス
- 印刷品質レポートの印刷と評価
- トラブルシューティング ヒントとリソース
- 印刷上の問題の解決
- 印刷のトラブルシューティング
- 印刷品質のトラブルシューティング
- 給紙の問題の解決
- 本体の管理に関する問題の解決
- ネットワークの問題の解決
- ワイヤレス通信に関連する問題の解決
- インストール時の問題のトラブルシューティング
- 紙詰まりの解消
- エラー (Windows)

インク カートリッジのメンテナンス

HP ﾌﾟﾘﾝﾀ の印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。このセクションでは、インク カートリッジの扱い方のガイドライン、インク カートリッジの交換、およびプリントヘッドのクリーニングについて説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジとプリントヘッドの情報
- 推定インクレベルの確認
- インク カートリッジの交換
- 使用状況情報の収集

インク カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このユーザー ガイドの手順はインク カートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- インク カートリッジを交換する必要がある場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。

  △ **注意** 新しいインク カートリッジを手元に用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。インク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。製品とインク カートリッジの両方が損傷する恐れがあります。

- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- インク カートリッジはパッケージに販売時と同じ向きで保管し、パッケージを箱から出した場合はラベルを下にして保管します。
- 製品の **[電源]** ボタンを押して HP ﾌﾟﾘﾝﾀ の電源をオフにします。**[電源]** ランプが消灯するのを待ってから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。誤った方法で HP ﾌﾟﾘﾝﾀ の電源をオフにすると、インク ホルダーが正しい位置に戻らない場合があり、インク カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響が出ることがあります。
- インク カートリッジは、常温 (15 ～ 35℃) で保管してください。
- 印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでカートリッジを交換する必要はありません。ただし 1 つまたは複数のカートリッジが消耗すると印刷品質が大幅に低下するおそれがあります。またプリントヘッドが詰まっても低下する場合があります。このようなときはカートリッジ内の推定インク残量を確認したり、プリントヘッドをクリーニングしてみます。プリントヘッドのクリーニングには少量のインクが使用されます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- 製品を運搬する場合は次の項目に従い、インク ホルダーからインクが漏れたり、製品に何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  ◦ **[電源]** ボタンを押して確実に電源をオフにします。
    インク ホルダーはサービス ステーションの右端で停止しているはずです。
  ◦ インク カートリッジとプリントヘッドは装着されたままにしておきます。
  ◦ 製品の内部に丸めた新聞紙を軽く詰めて、運搬中にインク ホルダーが動かないようにします。
  ◦ 運搬中は必ず製品を平らなところに置くようにします。製品の側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

関連トピック

- 推定インクレベルの確認
- プリント ヘッドをクリーニングする

推定インクレベルの確認

HP ソリューション センター、ツールボックス (Windows)、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)、または組み込み Web サーバで推定インク レベルを確認できます。詳しくは、デバイス管理ツールの使用を参照してください。プリンタ ステータス レポートを印刷してもこの情報を確認することができます(プリンタ ステータス レポートの理解を参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内には微量のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク カートリッジの交換

注記 使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット消耗品リサイクル プログラムを参照してください。

HP ﾌﾟﾘﾝﾀ の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、印刷用サプライ品のオンライン注文を参照してください。

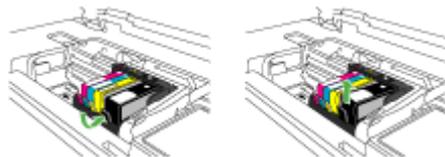
注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

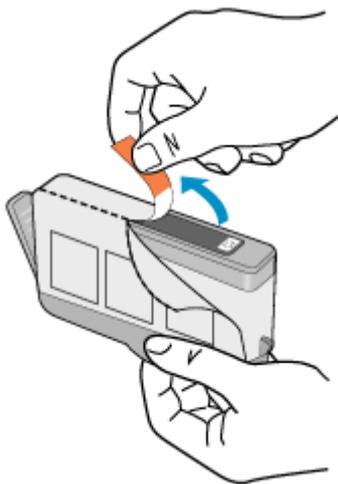
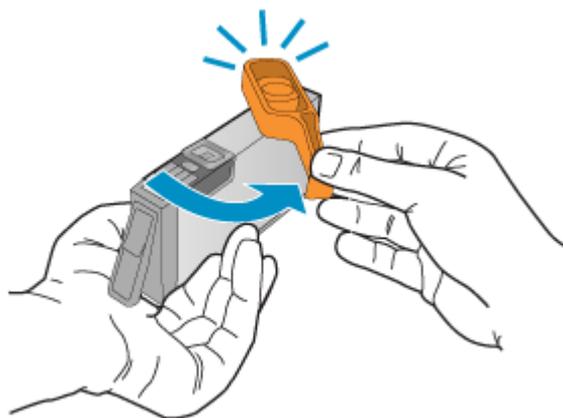
△ **注意** 新しいインク カートリッジを手元に用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。インク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。製品とインク カートリッジの両方が損傷する恐れがあります。

インク カートリッジを交換するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを開きます。
   インク ホルダーが中央まで移動します。

   注記 インク ホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジ前面のタブを押して固定を解除し、スロットから取り外します。

4. 新しいインク カートリッジのオレンジのつまみを反対方向にまっすぐ引っ張り、インク カートリッジからプラスチックのラップをはがしてパッケージから取り出します。

注記 インク カートリッジを製品に取り付ける前に、必ずプラスチックのラップをはがしてください。はがさずにそのまま取り付けると、印刷が失敗します。

5. オレンジのキャップをひねって取り外します。

注記 プラスチック タブが完全に取り除かれ、ラベルがわずかに切れて、空気の通り道があることを確認します。

6. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

△ **注意** インク カートリッジを取り付ける際は、インク ホルダー上のラッチ ハンドルを持ち上げないでください。ラッチ ハンドルが上がっていると、インク カートリッジが間違った位置に固定され、印刷に問題が発生します。インク カートリッジを正しくセットできるよう、ラッチは常に下げておいてください。

取り付けるインク カートリッジと同じ形状のアイコンおよび色のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

7. 交換している各インク カートリッジに対して、3 から 6 の手順を繰り返してください。
8. インク カートリッジ ドアを閉じます。

関連トピック

印刷用サプライ品のオンライン注文

使用状況情報の収集

本製品に使用する HP カートリッジには、製品の操作に役立つメモリ チップが入っています。

また、このメモリ チップは製品の使用状況について、以下を含む限定された内容の情報を収集します。カートリッジが最初に取り付けられた日、カートリッジが最後に使用された日、カートリッジを使用した印刷部数、ページ適用範囲、使用された印刷モード、発生した印刷エラー、および製品モデル。この情報は、お客様の印刷に関するニーズに対応する今後の製品の設計に役立ちます。

カートリッジのメモリ チップから収集されたデータには、カートリッジや製品のお客様やユーザーの特定に利用可能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners：www.hp.com/recycle) で回収されたカートリッジのメモリ チップの一部を収集しています。今後の HP 製品の改善のため、ここで収

集されたメモリ チップを読み取り、研究しています。このカートリッジのリサイクルを支援する HP のパートナーも、このデータにアクセスすることができます。

カートリッジを保有する任意の第三者が、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスする可能性もあります。この情報へのアクセスを希望されない場合、チップを動作不能にすることもできます。ただし、メモリ チップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP 製品に使用することはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は、製品の使用状況情報を収集するメモリ チップの機能をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

使用状況情報の回収をオフにするには

▲ 製品のコントロール パネルで、インク カートリッジ ランプが点滅するまで約 5 秒間 **リジューム** ボタンと **ネットワーク** ボタン (一部のモデルでは **ワイヤレス** ボタン) を押したままにしてから、ボタンを放します。

注記 メモリ チップが製品の使用状況情報を収集する機能をオフにしても、カートリッジは HP 製品に継続して使用することができます。

印刷品質レポートの印刷と評価

印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

この項では、以下の項目について説明します。

- 印刷品質レポートを印刷するには
- 印刷品質ページを評価するには

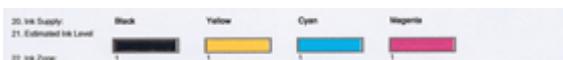
印刷品質レポートを印刷するには

- **コントロールパネル**： (**電源** ボタン) を押したまま、 (**キャンセル** ボタン) を 7 回押します。次に、 (**リジューム** ボタン) を 2 回押してから、 (**電源** ボタン) を放します。
- **組み込み Web サーバ**： **[設定]** タブをクリックし、左枠の **[デバイス サービス]** をクリックします。次に、**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[PQ (印刷品質) 診断ページを印刷する]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。
- **HP ツールボックス (Windows)**： **[プリンタ サービス]** タブをクリックし、**[PQ (印刷品質) 診断ページの印刷]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS X)**： **[情報とサポート]** パネルの **[印刷品質診断]** をクリックし、**[ページ印刷]** をクリックします。

印刷品質ページを評価するには

この項では、以下の項目について説明します。

- インク レベル
- 良いカラー バー
- ギザギザ、不規則な縞模様、または色の薄いバー
- バーの規則的な白い縞模様
- バーの色が均一でない
- 大きなフォントのモノクロの文字
- 調整パターン
- 不具合が見られない場合

インク レベル

▲ 21 行目の [インク レベル] インジケータを確認します。いずれかのインク残量インジケータが低い場合は、そのインク カートリッジを交換する必要があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インクの警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

良いカラー バー

カラー バーの良い例	7 本のバーすべてが塗りつぶされ、縁が鮮明で、均一な色がページ全体に広がっていれば、プリンタは正しく動作しています。

▲ ページの中央にあるカラー バーを見ます。カラー バーは 7 本あるはずです。カラー バーは縁が鮮明でなければなりません。塗りつぶされていなければなりません (白や他の色の縞模様がない)。色が全体的に均一でなければなりません。
プリンタのインク カートリッジに対応するバーは、次のとおりです。

部分	カートリッジの色
1	黒インク カートリッジ
2	インク カートリッジ シアン
3	インク カートリッジ マゼンタ
4	インク カートリッジ イエロー

ギザギザ、不規則な縞模様、または色の薄いバー

カラー バーの悪い例	一番上のバーに不規則な縞模様があるか、または色が薄くなっています。

カラー バーの悪い例	一番上の黒いバーの一端にギザギザがあります。

いずれかのバーがギザギザ、不規則な縞模様、または薄い場合は、次の手順を実行します。

1. インク カートリッジにインクがあることを確認します。
2. 縞模様のバーに対応するカートリッジを取り外し、正しくインクが排出されていることを確認します。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。
3. カートリッジを装着し直し、すべてのカートリッジのラッチが正しくかかっていることを確認します。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。
4. プリントヘッドをクリーニングします。詳しくは、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。
5. 別の印刷品質レポートを印刷するか、印刷品質レポートを再印刷してみます。まだ問題が発生していて、クリーニングで改善しそうであれば、再度クリーニングします。
6. クリーニングしても問題が解決しない場合は、ギザギザのバーに対応するカートリッジを交換します。
7. インク カートリッジを交換しても解決しない場合は、HP に連絡してください。プリントヘッドの交換が必要です。

印刷品質レポートのギザギザのバーの問題が発生するのを防ぐには :

- 開封したインク カートリッジをプリンタから取り外したまま、長時間放置しないでください。
- 新しいカートリッジの取り付け準備が整うまで、古いカートリッジを取り外さないでください。

バーの規則的な白い縞模様

いずれかのカラー バーに規則的に白い縞模様がある場合は、次の手順を実行します。

白い縞模様	印刷品質バーに白い縞模様があります。

1. 印刷品質レポートの項目 11 に [**PHA TTOE = 0**] と表示されている場合は、プリンタを調整します。詳しくは、プリントヘッドの調整を参照してください。
2. 項目 11 が 0 でない場合は、調整では解決しません。プリントヘッドをクリーニングします。詳しくは、プリント ヘッドをクリーニングするを参照してください。
3. 別の印刷品質レポートを印刷します。まだ縞模様があるが改善されて見える場合は、もう 1 回クリーニングします。縞模様が悪化した場合は、HP に連絡してください。プリントヘッドを交換する必要があります。

バーの色が均一でない

印刷品質レポートの均一でないバー	バーに濃淡があります。

いずれかのカラー バーが均一でない場合は、次の手順を実行します。

1. 最近高度が高い場所に移動した場合は、プリントヘッドのクリーニングを行います。
2. プリンタを最近移動していない場合は、別の印刷品質レポートを印刷してみます。この方がプリントヘッドのクリーニングより使用するインクは少ないですが、効果がなければクリーニングしてください。
3. 印刷品質レポートを再度印刷します。色が改善して見える場合は、クリーニングを続行します。色が悪化した場合は、HP に連絡してください。プリントヘッドを交換する必要があります。

大きなフォントのモノクロの文字

カラー ブロックの上の大きなフォントの文字を見ます。[**I ABCDEFG abcdefg**]文字は、シャープで鮮明でなければなりません。文字がギザ

ギザになっている場合は、プリンタを調整します。縞模様やインクの染みがある場合は、プリントヘッドをクリーニングします。

I ABCDEFG abcdefg

大きなフォント タイプの良い例	文字がシャープで鮮明であれば、プリンタは正しく動作しています。

I ABCDEFG abcdefg

大きなフォント タイプの悪い例	文字がギザギザになっている場合は、プリンタを調整します。

I ABCDEFG abcdefg

大きなフォント タイプの悪い例	文字がにじんでいる場合は、プリントヘッドをクリーニングし、用紙が丸まっていないことを確認します。すべての用紙は繰り返し封のできるビニール袋に入れて、丸まらないように平らな場所で保管してください。

I ABCDEFG abcdefg

大きなフォント タイプの悪い例	文字の一端にギザギザがある場合は、プリンタをクリーニングします。新しいカートリッジを取り付けた直後にこの不具合が生じた場合は、プリンタの通常の自動メンテナンスで、1 日程度で解決する場合があります。この方がプリントヘッドのクリーニングより使用するインクが少なくてすみます。

調整パターン

カラー バーと大きなフォントの文字に問題がなければ、インク カートリッジは空ではありません。カラー バーのすぐ上にある調整パターンを見てください。

調整パターンの良い例	線が真っ直ぐです。

調整パターンの悪い例	線がギザギザになっている場合は、プリンタを調整してください。調整しても問題が解決しない場合は、HP に連絡してください。

不具合が見られない場合

印刷品質レポートに不具合を示す情報がなければ、印刷システムは正常に機能しています。正しく機能しているので、サプライ品の交換や製品の修理を行う理由はありません。印刷品質にまだ問題がある場合、さらに次の項目を確認してください。

- 用紙を確認する。
- 印刷設定を確認してください。
- 画像の解像度が十分かどうか確認する。
- 問題が印刷物のある決まった側に発生する場合、製品付属のソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使用して画像を 180 度回転してみます。回転してみると問題が起きない場合があります。

トラブルシューティング ヒントとリソース

印刷問題を解決するには、以下のヒントとリソースを使用します。

- 用紙詰まりは、本体に詰まったメディアの除去を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙の問題の解決 を参照してください。
- 電源ランプが点灯していて、点滅していないことを確認します。デバイスの電源を最初にオンにしたときには、初期化に約 12 分かかります。
- デバイスがレディー状態になっていることを確認します。ランプがオン、または点滅している場合は、コントロール パネルのランプ リファレンス を参照してください。
- コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されていない。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、本体にしっかりと接続されていることを確認します。 本体が正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続され、電源が入っていることを確認します。 電圧の要件については、電気仕様を参照してください。
- メディアがトレイに正しくセットされ、本体内部に詰まっていない。
- プリントヘッドとインク カートリッジが、色分けされたスロットに正しく取り付けられている。正しく接触するよう、両方のカートリッジをしっかりと押し込んでください。
- すべてのラッチが閉じている。
- 後部アクセス パネルまたはオプションの両面印刷ユニットがしっかりと固定されている。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。
- プリンタ ステータス レポートを印刷できる。詳しくは、プリンタ ステータス レポートの理解を参照してください。
- 本体が現在のプリンタ、またはデフォルトのプリンタとして設定されている。Windows では、[プリンタと FAX] フォルダで本体を通常使うプリンタに設定します。Mac OS X の場合、プリンタ設定ユーティリティでデフォルトとして設定します (Mac OS X (v10.4)。Mac OS X (v10.5) の場合、**[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファクス]** を選択し、**[Default Printer（デフォルト プリンタ）]** ドロップダウン リストからデバイスを選択します。詳細は、コンピュータ付属のマニュアルを参照してください。

- Windows 起動中のコンピュータで **[印刷の一時停止]** が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。 タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピュータを再起動します。

デバイスをリセットすると解決されるデバイスの問題もあります。

印刷上の問題の解決

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

デバイスの電源が突然切れる

電源と電源接続の確認

正しく機能している交流 (AC) 電源に本体がしっかりと接続されていることを確認します。 電圧の要件については、電気仕様を参照してください。

印刷するのに長時間かかる

システム構成とリソースを確認してください。

コンピュータが、本製品を使用するための最低限のシステム必要条件を満たしていることを確認します。 詳細については、システムの要件を参照してください。

デバイス ソフトウェアの設定の確認

印刷品質で **[ベスト]** または **[最大 dpi]** が選択されていると、印刷速度は遅くなります。 印刷速度を上げるには、デバイス ドライバで別の印刷設定を選択します。 詳細については、印刷設定の変更を参照してください。

インク レベルが低い

インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

> **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

インク カートリッジのインクが不足しています。インクが不足すると、プリントヘッドが過熱する可能性があります。プリントヘッドが過熱したときは、温度を下げるためにプリンタの速度を落とします。

空白ページまたはページの一部だけが印刷される

インク レベルを確認する

カートリッジのインクが少なくなっています。

プリント ヘッドをクリーニングする

プリントヘッドのクリーニング手順を完了します。詳しくは、プリント ヘッドをクリーニングするを参照してください。プリンタの電源を誤った方法でオフにした場合、プリントヘッドのクリーニングが必要となる場合があります。

> **注記** 製品の **[電源]** ボタンを押して HP ﾌﾟﾘﾝﾀ の電源をオフにします。**[電源]** ランプが消灯するのを待ってから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。誤った方法で HP ﾌﾟﾘﾝﾀ の電源をオフにすると、インク ホルダーが正しい位置に戻らない場合があり、インク カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響が出ることがあります。

メディア設定を確認します

- トレイにセットされたメディアに対して正しい印刷品質がプリンタ ドライバで選択されていることを確認します。
- プリンタ ドライバで選択したページ設定と トレイにセットされている用紙サイズが一致していることを確認してください。

2 枚以上のページが給紙される

給紙の問題のトラブルシューティングの詳細については、給紙の問題の解決を参照してください。

ファイル内に空白ページがある

ファイルをチェックして、空白ページがないことを確認してください。

ページの一部が印刷されない、または正しくない

インク カートリッジの確認

正しいインク カートリッジが装着され、インク カートリッジのインクが残りわずかではないこと確認してください。詳細については、デバイスの管理および推定インクレベルの確認を参照してください。

余白設定の確認

文書の余白設定が本体の印刷可能領域を超えていないことを確認します。 詳細については、最小余白の設定を参照してください。

カラー印刷設定を確認します

プリント ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルなどにより生成) により、プリント結果が若干歪む場合があります。 本体を電磁界の元から離します。 電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

メディアがセットされている方法を確認します

メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。 詳細については、メディアのセットを参照してください。

メディア サイズを確認します

- 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリンタ ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。

余白設定の確認

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、本体の印刷可能領域以内であることを確認します。 詳細については、最小余白の設定を参照してください。

印刷の向きの設定を確認します。

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリンタ ドライバでの設定と一致していることを確認します。 詳細については、印刷設定の変更を参照してください。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルなどにより生成) により、プリント結果が若干歪む場合があります。 本体を電磁界の元から離します。 電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。 特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないか確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

- 封筒が正しく印刷されない
- フチ無し印刷が指定どおり印刷されない
- 製品が応答していない
- 製品が無意味な文字を印刷する
- 印刷しようとしても何も動作しない
- 印刷される文書のページ順が間違っている
- 余白が指定どおりに印刷されない
- 文字やグラフィックがページの端で欠ける
- 印刷中に空白ページが排紙される

封筒が正しく印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決

方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：封筒の束を正しくセットする
- 解決策 2：封筒の種類を確認する
- 解決策 3：紙詰まりを防ぐため、封筒のふたを内側に折り込む

解決策 1：封筒の束を正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。

原因: 封筒が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：封筒の種類を確認する

解決方法: 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

原因: セットされた封筒の種類が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：紙詰まりを防ぐため、封筒のふたを内側に折り込む

解決方法: ふたを封筒の内側に折り込んでおくと、封筒の紙詰まりを防ぐことができます。

原因: 封筒のふたがローラに巻き込まれました。

フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

解決方法: 本製品付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

原因: HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

製品が応答していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：製品の電源をオンにする
- 解決策 2：給紙トレイに用紙をセットする
- 解決策 3：正しいプリンタを選択する
- 解決策 4：プリンタ ドライバの状態を確認する
- 解決策 5：現在の動作が完了するまで待つ
- 解決策 6：取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する
- 解決策 7：紙詰まりを解消する
- 解決策 8：インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する
- 解決策 9：製品からコンピュータまでの接続状態を確認する
- 解決策 10：製品を再起動する

解決策 1：製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の **[電源]** ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**[電源]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

原因: 製品の電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因: 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：正しいプリンタを選択する

解決方法:　ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

ヒント　製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因:　製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：プリンタ ドライバの状態を確認する

解決方法:　プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

▲ HP Solution Center で **[状態]** タブをクリックします。

原因:　プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：現在の動作が完了するまで待つ

解決方法:　製品が別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、コントロール パネルを見てエラーがないか確認してください。

原因:　製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 6：取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する

解決方法:　印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。キューからジョブを削除してください。印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを 本製品にもう一度接続します。
- 製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、 製品を再起動します。

原因:　削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 7：紙詰まりを解消する

解決方法:　詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

紙詰まりの解消

原因:　紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 8：インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法:　まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意**　インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

原因: インク ホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 9：製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 製品の電源を入れ直してください。製品が有線、ワイヤレスを使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP ソリューション センター ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

原因: コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 10：製品を再起動する

解決方法: 製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**[電源]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

製品が無意味な文字を印刷する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：製品を再起動する
- 解決策 2：以前に保存した文書を印刷する

解決策 1：製品を再起動する

解決方法:　製品とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因:　製品に使用可能なメモリがありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：以前に保存した文書を印刷する

解決方法:　同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してみます。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

原因:　文書が破損しています。

印刷しようとしても何も動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：製品の電源をオンにする
- 解決策 2：給紙トレイに用紙をセットする
- 解決策 3：正しいプリンタを選択する
- 解決策 4：プリンタ ドライバの状態を確認する
- 解決策 5：現在の動作が完了するまで待つ
- 解決策 6：取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する
- 解決策 7：紙詰まりを解消する
- 解決策 8：インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する
- 解決策 9：製品からコンピュータまでの接続状態を確認する
- 解決策 10：製品を再起動する

解決策 1：製品の電源をオンにする

解決方法:　製品の **[電源]** ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**[電源]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

原因:　製品の電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：給紙トレイに用紙をセットする

解決方法:　給紙トレイに用紙をセットします。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因:　製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：正しいプリンタを選択する

解決方法:　ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

ヒント　製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因:　製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：プリンタ ドライバの状態を確認する

解決方法:　プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

▲ HP Solution Center で **[状態]** タブをクリックします。

原因:　プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：現在の動作が完了するまで待つ

解決方法:　製品が別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、コントロール パネルを見てエラーがないか確認してください。

原因:　製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 6：取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する

解決方法:　印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。キューからジョブを削除してください。印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを 本製品にもう一度接続します。
- 製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、 製品を再起動します。

原因:　削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 7：紙詰まりを解消する

解決方法:　詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

紙詰まりの解消

原因:　紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 8：インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法:　まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意**　インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

原因:　インク ホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 9：製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法:　製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 製品の電源を入れ直してください。製品が有線、ワイヤレスを使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP ソリューション センター ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

原因:　コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 10：製品を再起動する

解決方法:　製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**[電源]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

原因:　エラーが発生しました。

印刷される文書のページ順が間違っている

解決方法:　文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

原因:　文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定されています。製品の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

余白が指定どおりに印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：プリンタの余白を確認する
- 解決策 2：用紙サイズの設定を確認する
- 解決策 3：用紙の束を正しくセットする

解決策 1：プリンタの余白を確認する

解決方法:　プリンタの余白を確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：用紙の束を正しくセットする

解決方法:　給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因:　給紙ガイドの位置が正しくありません。

文字やグラフィックがページの端で欠ける

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：余白設定を確認する
- 解決策 2：文書のレイアウトを確認する
- 解決策 3：用紙の束を正しくセットする
- 解決策 4：フチありで印刷してみる

解決策 1：余白設定を確認する

解決方法:　プリンタの余白を確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：文書のレイアウトを確認する

解決方法: 印刷しようとしている文書のレイアウトが、製品がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトをプレビューするには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが製品の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合、印刷ジョブをキャンセルします。

☼ **ヒント** ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の **[プロパティ]** ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。

原因: 印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙エラーが発生すると、文書の一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：フチありで印刷してみる

解決方法: フチ無しオプションをオフにして、フチありで印刷してみます。

詳細については、次を参照してください。

フチ無し印刷

原因: フチ無し印刷に設定されていました。**[フチ無し]** 印刷オプションを選択すると、写真はそのページの印刷可能領域に合わせて中心から拡大されて印刷されます。印刷するデジタル写真と用紙の大きさによっては、画像の一部が切り取られる場合もあります。

印刷中に空白ページが排紙される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決

方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1 : 文書の最後の余分なページまたは行を削除する
- 解決策 2 : 給紙トレイに用紙をセットする
- 解決策 3 : インク レベルを確認する
- 解決策 4 : プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決策 5 : 給紙トレイに用紙をセットする

解決策 1 : 文書の最後の余分なページまたは行を削除する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2 : 給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因: 用紙を一度に 2 枚給紙しています。

解決策 3 : インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジのインクが少なくなっています。

原因: インク レベルが低すぎます

解決策 4 : プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法: プリントヘッドのクリーニング手順を完了します。詳しくは、プリント ヘッドをクリーニングするを参照してください。プリンタの電源を誤った方法でオフにした場合、プリントヘッドのクリーニングが必要となる場合があります。

注記 製品の **[電源]** ボタンを押して HP ﾌﾟﾘﾝﾀ の電源をオフにします。**[電源]** ランプが消灯するのを待ってから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。誤った方法で HP ﾌﾟﾘﾝﾀ の電源をオフにすると、インク ホルダーが正しい位置に戻らない場合があり、インク カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響が出ることがあります。

原因: プリントヘッドが詰まっています。

解決策 5：給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因: 用紙を一度に 2 枚給紙しています。

印刷品質のトラブルシューティング

ここでは、次の印刷品質の問題の解決方法を説明します。

- 間違った色、不正確な色、にじんだ色
- 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない
- フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある
- 横方向の縞模様または筋が現れる
- 色が薄いまたはくすんでいる
- 印刷がぼやけてはっきりしない
- 縦方向の縞模様が入る
- 斜めまたは歪んで印刷される
- 用紙の裏にインクの筋がついている
- 給紙トレイから用紙が給紙されない
- モノクロの文字の品質が悪い
- 印刷が遅い。
- プリントヘッド メンテナンスの詳細

間違った色、不正確な色、にじんだ色

印刷品質に関して次のような問題が発生した場合は、このセクションの解決方法を試してください。

- 色が間違っている
  たとえば、緑が印刷では青になっていた場合などです。
- 印刷された色が互いに混ざり合っている、または汚れたように見える。輪郭がシャープではっきりしている代わりにインキがにじんでいるように見える場合などです。

間違った色、不正確な色、にじんだ色になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決策 2：給紙トレイにセットされた用紙を確認する
- 解決策 3：用紙の種類を確認する
- 解決策 4：インク レベルを確認する
- 解決策 5：印刷設定を確認する
- 解決策 6：プリントヘッドを調整する
- 解決策 7：プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決策 8：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法:　インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記　他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。

原因:　他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：給紙トレイにセットされた用紙を確認する

解決方法:　正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因:　用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：用紙の種類を確認する

解決方法:　HP 用紙または製品に適したその他の用紙の使用をお勧めします。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊なメディアは、元の袋に戻し、その上からさらに繰り返し封のできるビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。こうすることで紙がカールするのを防ぎます。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

推定インクレベルの確認

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
  たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないか確認します。または、彩度、明度、または色調など、カラー詳細設定が色の質感を変更するように設定されていないか確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
  色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

注記 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 6：プリントヘッドを調整する

解決方法: プリントヘッドを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

詳細については、次を参照してください。

プリントヘッドの調整

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 7：プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法:　考えられる以下の問題を確認してから、プリントヘッドをクリーニングしてください。

- インク カートリッジに付いているオレンジ色のタブを確認します。完全に取り外されていることを確認してください。
- すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認してください。
- **電源** ボタンを押して確実に電源をオフにします。こうすると、プリントヘッドが正しく保護されます。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- プリント ヘッドをクリーニングする
- 印刷品質レポートの印刷と評価

原因:　プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 8：HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリントヘッドに問題があります。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

文字や画像の一部にインクが定着しないため、一部分が印刷されなかったり、空白になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決策 2：インク レベルを確認する

- 解決策 3：印刷設定を確認する
- 解決策 4：用紙の種類を確認する
- 解決策 5：プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決策 6：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

推定インクレベルの確認

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定が低すぎないか確認してください。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：用紙の種類を確認する

解決方法: HP 用紙または製品に適したその他の用紙の使用をお勧めします。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊なメディアは、元の袋に戻し、その上からさらに繰り返し封のできるビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。こうすることで紙がカールするのを防ぎます。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法:　前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- プリント ヘッドをクリーニングする
- 印刷品質レポートの印刷と評価

原因:　プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 6：HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリントヘッドに問題があります。

フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

フチ無し印刷の下部にぼやけた部分または線がある場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

- 解決策 1：用紙の種類を確認する
- 解決策 2：設定品質を高くする
- 解決策 3：イメージを回転する

解決策 1：用紙の種類を確認する

解決方法: HP 用紙または製品に適したその他の用紙の使用をお勧めします。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。こうすることで紙がカールするのを防ぎます。

詳細については、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：設定品質を高くする

解決方法: 印刷品質設定が低すぎないか確認してください。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：イメージを回転する

解決方法:　それでも問題が解決しない場合は、製品にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア アプリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

原因:　均一な明るい色の部分で問題が目立ちやすいため、画像の回転が役立つ可能性があります。

横方向の縞模様または筋が現れる

印刷ページの幅いっぱいに筋、縞模様、またはマークがある場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決策 2：プリンタの設定を確認する
- 解決策 3：インク レベルを確認する
- 解決策 4：プリントヘッドの調整
- 解決策 5：プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決策 6：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法:　用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因:　用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：プリンタの設定を確認する

解決方法:　印刷品質設定が低すぎないか確認してください。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

メディア設定を確認します。選択されているメディアがデバイスにセットされているメディアと一致することを確認します。

原因:　本製品の印刷品質設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：インク レベルを確認する

解決方法:　インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

> **注記**　インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

推定インクレベルの確認

原因:　インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：プリントヘッドの調整

解決方法:　プリントヘッドを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

詳細については、次を参照してください。

プリントヘッドの調整

原因:　プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法:　考えられる以下の問題を確認してから、プリントヘッドをクリーニングしてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- プリント ヘッドをクリーニングする
- 印刷品質レポートの印刷と評価

原因:　プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 6：HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリントヘッドに問題があります。

色が薄いまたはくすんでいる

印刷の色が期待通りの明るさや濃さでない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：印刷設定を確認する
- 解決策 2：用紙の種類を確認する
- 解決策 3：インク レベルを確認する
- 解決策 4：プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決策 5：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：印刷設定を確認する

解決方法:　印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定が低すぎないか確認してください。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因:　用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：用紙の種類を確認する

解決方法:　HP 用紙または製品に適したその他の用紙の使用をお勧めします。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊なメディアは、元の袋に戻し、その上からさらに繰り返し封のできるビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。こうすることで紙がカールするのを防ぎます。

注記　この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因:　間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：インク レベルを確認する

解決方法:　インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

推定インクレベルの確認

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- プリント ヘッドをクリーニングする
- 印刷品質レポートの印刷と評価

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

印刷がぼやけてはっきりしない

印刷が鮮明でなかったり、不明瞭な場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

ヒント このセクションの解決方法を確認した後、HP Web サイトにアクセスして他のトラブル解決ヘルプがないかを確認できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

- 解決策 1：印刷設定を確認する
- 解決策 2：品質が良い画像を使用する
- 解決策 3：画像のサイズを小さくして印刷する
- 解決策 4：プリントヘッドの調整

解決策 1：印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定が低すぎないか確認してください。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：品質が良い画像を使用する

解決方法: 高解像度の画像を使用する

写真や図を印刷していて解像度が低すぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像の解像度が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：画像のサイズを小さくして印刷する

解決方法: 画像のサイズを縮小して、印刷を行います。

写真や図を印刷していて印刷サイズが大きすぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像が大きなサイズで印刷されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：プリントヘッドの調整

解決方法: プリントヘッドを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

詳細については、次を参照してください。

プリントヘッドの調整

原因: プリンタを調整する必要があります。

縦方向の縞模様が入る

解決方法: HP 用紙または製品に適したその他の用紙の使用をお勧めします。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊なメディアは、元の袋に戻し、その上からさらに繰り返し封のできるビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。こうすることで紙がカールするのを防ぎます。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

印刷メディアの選択

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

斜めまたは歪んで印刷される

ページにまっすぐに印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決策 2：セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する
- 解決策 3：後部アクセス パネルまたは両面印刷ユニットが完全に装着されていることを確認する

解決策 1：用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：後部アクセス パネルまたは両面印刷ユニットが完全に装着されていることを確認する

解決方法:　背面のアクセス ドアが完全に装着されていることを確認します。

紙詰まりを直すときに外した後部アクセスドアは元に戻してください。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。

原因:　後部アクセス ドアが完全に装着されていません。

用紙の裏にインクの筋がついている

印刷結果の裏にインクのにじみがある場合は次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：普通紙に印刷する
- 解決策 2：インクが乾くまで待つ

解決策 1：普通紙に印刷する

解決方法:　プリンタの余分なインクを吸い取るために普通紙を 1 ページまたは数ページ印刷してください。

普通紙を使用して余分なインクを取り除くには

1. 給紙トレイに普通紙を数枚セットします。
2. 5 分待ちます。
3. 文字がほとんど書かれていないか、何も書かれていない文書を印刷します。
4. 用紙の裏にインクがついていないか確認します。用紙の裏にインクがまだついている場合は、普通紙をもう 1 ページ印刷してみます。

原因:　プリンタ内にインクがたまっていて、印刷中に用紙の裏がそこに接触します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インクが乾くまで待つ

解決方法:　プリンタ内のインクが乾くまで最低 30 分待ってから印刷ジョブを再度実行してみてください。

原因: プリンタの余分なインクが乾く必要があります。

給紙トレイから用紙が給紙されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1：製品を再起動する
- 解決策 2：用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決策 3：印刷設定を確認する
- 解決策 4：ローラーをクリーニングする
- 解決策 5：紙詰まりが発生していないか調べる
- 解決策 6：製品を修理する

解決策 1：製品を再起動する

解決方法: 製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**[電源]** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

メディアのセット

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定が低すぎないか確認してください。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：ローラーをクリーニングする

解決方法: ローラーをクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- 蒸留水、濾過水、またはボトル入り飲料水 (水道水にはインク カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります)。

原因: ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：紙詰まりが発生していないか調べる

解決方法: デバイスの最前部に紙の切れ端がないか確認します。あれば取り除きます。

△ **注意** 本体の正面から詰まった紙を取り除くと、印刷機構が損傷する場合があります。必ず後部アクセス ドア、または両面印刷ユニットを開けて、詰まった用紙をプリンタから取り除いてください。

原因: 紙の切れ端が残っていてもセンサーでは検出されません。

解決策 6：製品を修理する

解決方法:　これまでの解決方法に記載された手順をすべて実行したら、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリンタは修理する必要があります。

モノクロの文字の品質が悪い

印刷した文字が不鮮明で、文字の縁にぎざぎざがある場合は、次の解決方法を試してください。

注記　この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

- 解決策 1：しばらく時間をおいて再印刷を試みる
- 解決策 2：TrueType または OpenType フォントを使用する
- 解決策 3：プリントヘッドの調整
- 解決策 4：プリント ヘッドをクリーニングする

解決策 1：しばらく時間をおいて再印刷を試みる

解決方法:　黒のカートリッジが新しい場合は、しばらく時間をおいて、自動メンテナンスによって問題が解決されるようにします。黒の印刷品質は、数時間で改善し始めるはずです。待てない場合はプリントヘッドをクリーニングすることもできますが、インクの使用量が増え、自動メンテナンスを完了しないと黒のテキストの品質低下が再び発生する可能性があります。

原因:　自動メンテナンスを実行すると、多くの黒の印刷品質問題が解決します。

解決策 2：TrueType または OpenType フォントを使用する

解決方法: TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントで印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。

 TrueType アイコン	 OpenType アイコン

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大したり印刷すると、輪郭がギザギザになることがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：プリントヘッドの調整

解決方法: プリントヘッドを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

詳細については、次を参照してください。

プリントヘッドの調整

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- プリント ヘッドをクリーニングする
- 印刷品質レポートの印刷と評価

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

印刷が遅い。

本製品の印刷速度が遅すぎる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1 : 印刷品質を低く設定する
- 解決策 2 : インク レベルを確認する
- 解決策 3 : HP サポートに問い合わせる

解決策 1 : 印刷品質を低く設定する

解決方法: 印刷品質の設定を確認します。**[高画質]** および **[最大 dpi]** を使用すると最高の品質が得られますが、**[きれい]** や **[はやい]** を使用した場合に比べて、印刷が遅くなります。**[はやい]** を選択すれば、最も早く印刷できます。

原因: 印刷品質が高く設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2 : インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

推定インクレベルの確認

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。インクが不足すると、プリントヘッドが過熱する可能性があります。プリントヘッドが過熱したときは、温度を下げるためにプリンタの速度を落とします。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

プリントヘッド メンテナンスの詳細

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

インク カートリッジに関するエラーメッセージが表示されたら、エラー (Windows) で詳細情報を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

プリント ヘッドをクリーニングする

印刷した出力に縞模様が見られたり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。 インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。

印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

この両段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

注記 クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。プリントヘッドのクリーニング前に、用紙をセットしていることを確認します。詳しくは、メディアのセットを参照してください。

デバイスの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。詳しくは、デバイス本体の電源をオフにします。を参照してください。

コントロール パネルからプリントヘッドをクリーニングするには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. (**電源** ボタン) を押したまま、(**キャンセル** ボタン) を 2 回押します。次に、(**リジューム** ボタン) を 1 回押してから、(**電源** ボタン) を放します。

プリンタ ツールボックスでプリントヘッドをクリーニングするには (Windows)

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP Solution Center で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[プリント プロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[プリント プロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。

5. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。

ツールボックスでプリントヘッドをクリーニングするには (Mac OS X)

1. Dock の **[HP デバイス マネージャ]** のアイコンをクリックします。

   注記 HP デバイス マネージャが Dock にない場合は、メニュー バー右側の **[スポットライト]** アイコンをクリックして、ボックスに **[HP デバイス マネージャ]** と入力し、**[HP デバイス マネージャ]** エントリをクリックします。

2. **[Maintain printer（プリンタのメンテナンス）]** を選択します。
3. クリーンアップするドライブを選択して、**[選択]** をクリックします。
4. **[プリントヘッドのクリーニング]** を選択し、**[クリーニング]** をクリックします。

組み込み Web サーバからプリントヘッドをクリーニングするには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. **[設定]** タブをクリックし、左枠の **[プリンタ サービス]** をクリックします。**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[プリントヘッドのクリーニング]** を選択して、**[診断の実行]** をクリックします。

プリントヘッドの調整

製品は初期設定の際、自動的にプリントヘッドの位置調整を行います。

この機能は、プリンタ ステータス レポートでカラー ブロックに筋や白線が表示されたとき、または印刷品質に問題があるときに使用してください。

コントロール パネルからプリントヘッドを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. **コントロールパネル** : (**電源** ボタン) を押したまま、(**リジューム** ボタン) を 3 回押した後、(**電源**ボタン) を放します。

[プリンタ ツールボックス] からプリンタを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP Solution Center で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[プリント プロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[プリント プロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

ツールボックスでプリントヘッドを調整するには (Mac OS X)

1. Dock の **[HP デバイス マネージャ]** のアイコンをクリックします。

   注記 HP デバイス マネージャが Dock にない場合は、メニュー バー右側の **[スポットライト]** アイコンをクリックして、ボックスに **[HP デバイス マネージャ]** と入力し、**[HP デバイス マネージャ]** エントリをクリックします。
2. **[Maintain printer（プリンタのメンテナンス）]** を選択します。
3. クリーンアップするドライブを選択して、**[選択]** をクリックします。
4. 左のメニューから **[調整]** を選択し、**[調整]** をクリックします。

組み込み Web サーバからプリントヘッドを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. **[設定]** タブをクリックし、左枠の **[プリンタ サービス]** をクリックします。 **[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[プリンタの調整]** を選択して、**[診断の実行]** をクリックします。

給紙の問題の解決

メディアがプリンタまたはトレイにサポートされていない場合

本体および使用中のトレイでサポートされているメディアのみを使用します。 詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

メディアがトレイから供給されない

- トレイにメディアがセットされていることを確認します。 詳細については、メディアのセットを参照してください。 メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。 ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。 丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- 薄い特殊なメディアを使用する場合は、トレイが完全にセットされていることを確認してください。 少数しか使用できない特殊なメディアの場合は、同じサイズの他の用紙の上にその特殊メディアを置いて、トレイにセットします。 (トレイがいっぱいになっていると、給紙がうまく行われるメディアもあります。)

メディアが正しく排出されない

- 排紙トレイの拡張部が引き出されていることを確認します。排紙トレイが引き出されていないと、印刷ページが本体から落下することがあります。

- 余分なメディアは排紙トレイから取り除いてください。 トレイにセットできる枚数には制限があります。

ページが曲がっている

- トレイにセットされたメディアが用紙ガイドと合っていることを確認します。 必要に応じてトレイを本体から引き出し、メディアを正しくセットして用紙ガイドがきちんと合っていることを確認します。
- 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。
- 印刷中は本体にメディアをセットしないでください。

一度に 2 枚以上給紙される

- メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。 ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP メディアを使用してください。

本体の管理に関する問題の解決

このセクションには本体の管理に関する一般的な問題の解決策が記載されています。 このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 組み込み Web サーバを開くことができない

組み込み Web サーバを開くことができない

ネットワーク設定の確認

- 本体とネットワークとの接続に電話線やクロス ケーブルを使用していないことを確認します。 詳細については、デバイスの設定 (Windows)またはデバイスの設定 (Mac OS X)を参照してください。
- ネットワーク ケーブルが本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピュータの確認

お使いのコンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。

Web ブラウザの確認

Web ブラウザがシステムの最小要件を満たしていることを確認します。詳しくは、組み込み Web サーバの仕様を参照してください。

デバイスの IP アドレスの確認

- コントロール パネルから本体の IP アドレスを確認するには、ネットワーク設定ページを印刷します。詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解を参照してください。
- コマンド プロンプトから、本体の IP アドレスを使用して PING コマンドを実行します。
  例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを MS-DOS プロンプトに入力します。
  C:\Ping 123.123.123.123
  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。 タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

ネットワークの問題の解決

注記 以下を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

一般的なネットワーク トラブルシューティング

- プリンタソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します :
  - コンピュータとデバイスにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
  - ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
  - Windows を実行しているコンピュータで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にされている。

- デバイスを使用するコンピュータと同じサブネット上にデバイスがインストールされていることを確認します。
    - インストール プログラムがデバイスを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。 詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解を参照してください。
- Windows のコンピュータを使用している場合は、デバイス ドライバに作成されたネットワーク ポートがデバイスの IP アドレスと一致していることを確認します。
    - デバイスのネットワーク設定ページを印刷します。
    - **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
      -または-
      [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
    - デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[ポート]** タブをクリックします。
    - デバイスの TCP/IP ポートを選択し、**[ポートの構成]** をクリックします。
    - ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。 IP アドレスが一致しない場合は、ネットワーク設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
    - **[OK]** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

ワイヤ ネットワークへの接続問題

- コントロール パネルのネットワーク ランプが点灯しない場合は、「一般的なネットワーク トラブルシューティング」の項目がすべて満たされていることを確認します。
- デバイスに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。

ワイヤレス通信に関連する問題の解決

ワイヤレス設定とソフトウェアのインストールを行ってもデバイスがネットワークと通信できない場合、以下の作業の 1 つ以上を記載されている順序で実行します。

- ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング
- ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング

ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング

下記の手順を記載された順序で実行します。

注記 ワイヤレス接続の設定が初めてで、同梱されているソフトウェアを使用している場合は、USB ケーブルがデバイスとコンピュータとの間に接続されていることを確認してください。

手順 1 - ワイヤレス (802.11) ランプがオンになっていることを確認します。

HP デバイスのワイヤレス ボタンの近くにある青色のランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオフになっている可能性があります。ワイヤレス機能をオンにするには、**ワイヤレス** ボタンを 3 秒間押し続けた後、ボタンを放します。

注記 HP デバイスが Ethernet ネットワークをサポートしている場合、Ethernet ケーブルがデバイスに接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、HP デバイスのワイヤレス機能がオフになります。

手順 2 - ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動します。

ルータおよび HP デバイスの電源をオフにしてから、最初にルータ、次に HP デバイスの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合は、ルータ、HP デバイス、およびコンピュータをオフにします。電源を入れ直すことにより、ネットワーク通信の問題が解決することがあります。

手順 3 - ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。

ワイヤレス ネットワークの問題の場合、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。ワイヤレス ネットワーク テスト ページを印刷するには、**ワイヤレス** ボタンを押したまま、**リジューム** ボタンを 2 回押します。全てのボタンを放します。問題が検出されると、印刷されたテスト レポートに問題の解決に役立つ可能性がある推奨事項が示されます。

ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング

基本的なトラブルシューティングのセクションに記載されたアドバイスに従ったが、まだ HP デバイスをワイヤレス ネットワークに接続できない場合は、次のアドバイスを記載された順序で試みてください。

- コンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。
- HP デバイスがネットワークに接続されていることを確認してください。
- ファイアウォール ソフトウェアが通信を妨げていないかどうかを確認します。
- HP デバイスがオンラインであり印刷可能であることを確認します。
- ワイヤレス ルータが非公開の SSID を使用している
- HP デバイスのワイヤレス バージョンがデフォルト プリンタ ドライバとして設定されていることを確認してください (Windows のみ)。
- HP Network Devices Support サービスが動作していることを確認します (Windows のみ)。
- ハードウェア アドレスを Wireless Access Point (WAP) に追加する

コンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。

有線 (Ethernet) 接続を確認するには

▲ 多くの場合、ルータからの Ethernet ケーブルがコンピュータに接続するポートの横には、インジケータ ランプがあります。通常は、2 つのインジケータ ランプがあり、そのうち 1 つが点灯し残りが点滅します。お使いのコンピュータにインジケータ ランプがある場合は、インジケータ ランプが点灯していることを確認してください。ランプが点灯していない場合は、Ethernet ケーブルをコンピュータとルータに接続し直してください。ランプがまだ点灯しない場合は、ルータ、Ethernet ケーブル、またはコンピュータに問題が生じている可能性があります。

注記 Macintosh コンピュータにはインジケータ ランプがありません。Macintosh コンピュータで Ethernet 接続を確認するには、Dock で **[システム環境設定]** をクリックしてから、**[ネットワーク]** をクリックします。Ethernet 接続が正常に動作していると、接続のリストに **[内蔵 Ethernet]** が IP アドレスおよびその他のステータス情報と共に表示されます。**[内蔵 Ethernet]** がリストに表示されない場合は、ルータ、Ethernet ケーブル、またはコンピュータに問題がある可能性があります。詳細については、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

ワイヤレス接続を確認するには

1. コンピュータのワイヤレスがオンになっていることを確認します。(詳細は、コンピュータに付属するドキュメントを参照してください)。
2. 一意のネットワーク名 (SSID) を使用していない場合は、ワイヤレス コンピュータをお客様のネットワークではない近くのネットワークに接続することが可能です。
以下の手順で、コンピュータがお客様のネットワークに接続されているかどうかを確認できます。

Windows

a. **[スタート]** をクリックし、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[ネットワーク接続]** をポイントしてから、**[ネットワークの状態]** と **[タスクの表示]** をクリックします。
または
[スタート] をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** をクリックして、**[ネットワーク接続]** をダブルクリックし、**[表示]** メニューをクリックしてから **[詳細]** を選択します。
次の手順を続行する間、ネットワークのダイアログ ボックスを開いたままにします。
b. ワイヤレス ルータから電源コードを抜きます。コンピュータの接続状態が **[接続されていません]** に変わるはずです。
c. ワイヤレス ルータに電源コードをもう一度差し込みます。コンピュータの接続状態が **[接続されています]** に変わるはずです。

Mac OS X

▲ 画面上部のメニューバーの **[AirPort]** アイコンをクリックします。表示されたメニューから、AirPort をオンにするかどうかとどのワイヤレス ネットワークをコンピュータの接続先にするかを指定できます。

注記 AirPort 接続の詳細については、Dock で **[システム環境設定]** をクリックしてから、**[ネットワーク]** をクリックしてください。AirPort 接続が正常に動作していると、接続のリストで AirPort の横に緑色の点が表示されます。詳細については、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

コンピュータをネットワークに接続できない場合は、ルータまたはコンピュータのいずれかにハードウェアの問題が生じている可能性があるので、ネットワークを設定した人物またはルータ製造元に連絡します。

インターネットへのアクセスが可能であり Windows を実行しているコンピュータを使用している場合、ネットワーク設定に役立つ HP Network Assistant (www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) にアクセスすることもできます。(この Web サイトは英語版のみです。)

HP デバイスがネットワークに接続されていることを確認してください。

デバイスをコンピュータと同じネットワークに接続しないと、ネットワーク上で HP デバイスを使用できなくなります。デバイスが実際に正しいネットワークに接続されているかどうかを確認するには、このセクションに記載された手順に従ってください。

HP デバイスがネットワーク上にあることを確認します。

1. HP デバイスが Ethernet ネットワークをサポートしており Ethernet ネットワークに接続されている場合、デバイスの後部に Ethernet ケーブルが接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを後部に接続していると、ワイヤレス接続はオフになります。
2. HP デバイスがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、デバイスのワイヤレス設定ページを印刷します。詳しく

は、ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解を参照してください。

▲ ページが印刷されたら、ネットワーク状態と URL を確認します。

ネットワーク状態	• ネットワーク状態が印刷可能になっている場合は、HP デバイスが実際にネットワークに接続されています。 • ネットワーク状態がオフラインになっている場合は、HP デバイスが実際にネットワークに接続されていません。ワイヤレス ネットワーク テスト (このセクションの冒頭の手順を使用) を実行して、推奨事項に従います。
URL	ここに表示される URL は、ルータが HP デバイスに割り当てたネットワーク アドレスです。これは組み込み Web サーバに接続するために必要です。

組み込み Web サーバ (EWS) にアクセスできるかどうかを確認します。

▲ コンピュータと HP デバイスの両方がネットワークに対してアクティブな接続があることを確認した後、それらが同じネットワーク上にあることをデバイスの組み込み Web サーバ (EWS)

にアクセスすることによって検証できます。詳しくは、組み込み Web サーバを参照してください。

EWS にアクセスするには

a. お使いのコンピュータで、インターネットへのアクセスに通常使用している Web ブラウザ (Internet Explorer または Safari) を開きます。アドレス ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されているように HP デバイスの URL を入力します (例: http://192.168.1.101)。

> **注記** ブラウザでプロキシ サーバを使用している場合は、EWS にアクセスする前に無効にしておいてください。

b. EWS にアクセスできる場合は、HP デバイスのネットワーク経由での使用 (印刷など) を試みて、ネットワーク設定が成功したことを確認してください。

c. EWS にアクセスできないか、HP デバイスのネットワーク経由での使用でまだ問題が発生している場合は、ファイアウォールに関する次のセクションに進みます。

ファイアウォール ソフトウェアが通信を妨げていないかどうかを確認します。

EWS にアクセスできず、コンピュータと HP デバイスの両方が同一ネットワークに対してアクティブな接続があることを確認している場合、ファイアウォール セキュリティ ソフトウェアが通信を妨げている可能性があります。お使いのコンピュータで動作しているファイアウォール セキュリティ ソフトウェアを一時的にオフにしてから、再度 EWS へのアクセスを試みます。EWS にアクセスできる場合は、HP デバイスの使用 (印刷) を試みてください。

EWS にアクセスできて、ファイアウォールをオフにすると HP デバイスを使用できる場合、ファイアウォール設定を変更してコンピュータと HP デバイスがネットワーク経由で相互に通信できるようにする必要があります。

EWS にアクセスできるがファイアウォールをオフにしても HP デバイスがまだ使用できない場合は、ファイアウォール ソフトウェアが HP デバイスを認識できるようにしてください。

HP デバイスがオンラインであり印刷可能であることを確認します。

HP ソフトウェアをインストールしている場合、お使いのコンピュータから HP デバイスの状態をチェックして、デバイスが停止中であるかオフラインであるために使用できないのかどうかを確認できます。

HP デバイスの状態を確認するには、次の手順に従ってください。

Windows

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をポイントし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. コンピュータ上のプリンタが詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。
3. プリンタの状態に応じて、次のいずれかの操作を行います。
   a. HP デバイスが **[オフライン]** の場合、デバイスを右クリックして **[プリンタをオンラインで使用する]** をクリックします。
   b. HP デバイスが **[一時停止]** の場合、デバイスを右クリックして **[印刷の再開]** をクリックします。
4. HP デバイスのネットワーク経由での使用を試みます。

Mac OS X

1. Dock の **[システム環境設定]** で、**[プリントとファクス]** をクリックします。
2. HP デバイスを選択して **[印刷キュー]** をクリックします。
3. 表示されたウィンドウに **[ジョブは停止されました]** と示される場合、**[ジョブを開始]** をクリックします。

上記手順の実行した後には HP デバイスを使用できますが、デバイスの使用を続行して現象が解消しないことが判明した場合、ファイアウォールが妨げている可能性があります。HP デバイスをネットワーク経由でまだ使用できない場合は、次のセクションに進んで追加のトラブルシューティングのヘルプを参照してください。

ワイヤレス ルータが非公開の SSID を使用している

ワイヤレス ルータまたは Apple AirPort ベース ステーションが非公開の SSID を使用している場合、HP デバイスはネットワークを自動的に検出できません。

HP デバイスのワイヤレス バージョンがデフォルト プリンタ ドライバとして設定されていることを確認してください (Windows のみ)。

再度ソフトウェアをインストールすると、インストーラによって、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** フォルダのプリンタ ドライバの 2 つめのバージョンが作成される場合があります。HP デバイスでの印刷または接続ができない場合は、プリンタ ドライバの正しいバージョンがデフォルトのプリンタ ドライバとして設定されていることを確認してください。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をポイントし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. **[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** フォルダのプリンタ ドライバのバージョンがワイヤレスで接続されているかどうかを確認してください。
   a. プリンタ アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**、**[文書デフォルト]**、または **[詳細設定]** を選択します。
   b. **[ポート]** タブで、チェックマークの付いたリスト内のポートを探します。ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンには、チェックマークの横にポート説明として **[Standard TCP/IP ポート]** と表示されています。
3. ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンのプリンタ アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

注記 HP デバイスのフォルダ内に複数のアイコンがある場合は、ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンのプリンタ アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

HP Network Devices Support サービスが動作していることを確認します (Windows のみ)。

HP Network Devices Support サービスを再起動するには

1. 印刷キューに現在ある印刷ジョブを削除します。
2. デスクトップで、**[マイ コンピュータ]** または **[コンピュータ]** を右クリックしてから、**[管理]** をクリックします。

3. **[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックしてから、**[サービス]** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして、**[HP Network Devices Support]** を右クリックしてから、**[再起動]** をクリックします。
5. サービスを再起動した後に、HP デバイスのネットワーク経由での使用を再度試みます。

HP デバイスをネットワーク経由で使用できる場合は、ネットワーク設定が成功しました。

HP デバイスをネットワーク経由でまだ使用できないか、デバイスをネットワーク経由で使用するためにこの手順を繰り返して実行する必要がある場合は、ファイアウォールが妨げている可能性があります。

これでも問題が解決しない場合は、ネットワーク設定またはルータに問題があります。ネットワークを設定した人物またはルータ製造元までお問い合わせください。

ハードウェア アドレスを Wireless Access Point (WAP) に追加する

MAC フィルタリングはセキュリティ機能で、Wireless Access Point (WAP) が WAP を通じてネットワークへアクセスできるデバイスの MAC アドレス (ハードウェア アドレスとも呼ばれる) のリストに構成されています。ネットワークにアクセスしようとしているデバイスのハードウェア アドレスが WAP にない場合、WAP はネットワークへのデバイスのアクセスを拒否します。WAP で MAC アドレスをフィルタする場合、デバイスの MAC アドレスを WAP の容認された MAC アドレスのリストに追加しなければなりません。

- ネットワーク設定ページを印刷します。詳しくは、ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解を参照してください。
- WAP の構成ユーティリティを開き、デバイスのハードウェア アドレスを、容認された MAC アドレスのリストに追加します。

インストール時の問題のトラブルシューティング

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、サポートおよび保証 を参照して HP にサポートを依頼してください。

- ハードウェアのインストールに関する提案
- ソフトウェアのインストールに関する提案
- ネットワークの問題の解決

ハードウェアのインストールに関する提案

本体の確認

- デバイスの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- デバイスに用紙がセットされていることを確認します。
- **電源**ランプ以外のランプが点滅したり点灯したりしていないことを確認します。電源ランプは点灯している必要があります。 **電源**ランプ以外のランプがオンまたは点滅している場合は、エラーがあります。詳細については、コントロール パネルのランプ リファレンスを参照してください。
- デバイスでプリンタ ステータス レポートを印刷できることを確認します。
- 背面のアクセス パネルまたは両面印刷ユニットが固定されている。

ハードウェアの接続状態を確認する

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- デバイスが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリントヘッドとインク カートリッジを確認する

- プリントヘッドと全インク カートリッジが、適切な色分けされたスロットにしっかりと取り付けられていることを確認します。正しく接触するよう、両方のカートリッジをしっかりと押し込んでください。デバイスは、すべてが取り付けられていないと機能できません。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

   注記 インク ホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認します。
   インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。
4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
   カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ アクセス ドアを閉めて、エラーが表示されなくなったかどうか確認します。
   - エラーが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   - エラーがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   - 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラーで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。
8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
   タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

    △ **注意** タブを外側に約 1.27 cm (0.5 インチ) 以上曲げないように気を付けます。

11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。
    今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。

12. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラーが表示されなくなったかどうか確認します。
13. まだエラーが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

ソフトウェアのインストールに関する提案

コンピュータ システムを確認する

- コンピュータで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。
- コンピュータが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。
- Windows デバイス マネージャで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- コンピュータで Windows を実行していて、コンピュータがデバイスを検知できない場合は、アンインストール ユーティリティ (スタータ CD の util\ccc\uninstall.bat) を実行してデバイス ドライバのクリーン アンインストールを実行します。 コンピュータを再起動し、デバイス ドライバを再インストールします。

インストールの準備

- オペレーティング システムに対応したインストール ソフトウェアが収録されているスタータ CD を使用します。
- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブでスタータ CD を認識できない場合は、スタータ CD が破損していないかどうかを調査してください。 デバイス ドライバは、HP の Web サイト (www.hp.com/support) からダウンロードできます。

注記 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

ネットワークの問題の解決

一般的なネットワーク トラブルシューティング

- デバイス ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します :
  - コンピュータとデバイスにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
  - ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
  - Windows を実行しているコンピュータで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にされている。
  - デバイスを使用するコンピュータと同じサブネット上にデバイスがインストールされていることを確認します。
  - インストール プログラムがデバイスを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。詳細については、ネットワーク設定またはワイヤレス ステータス レポートの理解を参照してください。
- Windows を実行中のコンピュータを使用している場合は、デバイス ドライバに作成されたネットワーク ポートがデバイスの IP アドレスと一致していることを確認します。
  - デバイスのネットワーク設定ページを印刷します。
  - **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
    -または-
    [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
  - デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[ポート]** タブをクリックします。
  - デバイスの TCP/IP ポートを選択し、**[ポートの構成]** をクリックします。

◦ ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。 IP アドレスが一致しない場合は、ネットワーク設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
◦ **[OK]** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

ワイヤ ネットワークへの接続問題

- コントロール パネルの **ネットワーク** または **ワイヤレス** ランプが点灯しない場合は、「一般的なネットワーク トラブルシューティング」の項目がすべて満たされていることを確認します。
- デバイスに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。

デバイスのネットワーク設定をリセットするには

1. (**ネットワーク** ボタン) (一部のモデルでは **ワイヤレス** ボタン) を押したまま、(**リジューム** ボタン) を 3 回押してから、(**ネットワーク** ボタン) を放します。電源ランプが数秒間点滅します。電源ランプが点灯するまで待ちます。
2. (**ネットワーク** ボタン) (一部のモデルでは **ワイヤレス** ボタン) を押して、ネットワーク構成ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされていることを確認します。デフォルトでは、ネットワーク名 (SSID) は「hpsetup」、通信モードは「ad hoc」です。

紙詰まりの解消

ジョブの実行中、本体内にメディアが詰まることがあります。 詰まったメディアを取り除く前に、以下のことを確認してください。

- 仕様に準拠したメディアで印刷していることを確認します。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいるメディアを使用していないことを確認します。
- 給紙トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。

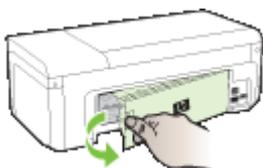
- 本体に詰まったメディアの除去
- 紙詰まりを防止するためのヒント

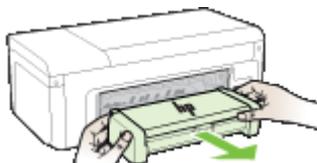
本体に詰まったメディアの除去

メディア詰まりを除去するには

1. すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。

   △ **注意** 本体の正面から詰まった紙を取り除くと、印刷機構が損傷する場合があります。必ず後部アクセス ドア、または両面印刷ユニットを開けて、詰まった用紙をプリンタから取り除いてください。

2. 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを確認します。
   a. 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットの一方の側面にあるボタンを押して、パネルまたはユニットを取り外します。

   b. 本体内部につまったメディアを見つけ、両手でつかんで手前に引きます。
   c. そこにメディアがない場合、両面印刷ユニットを使用しているときには、両面印刷ユニット上部のラッチを押し、ユニットのカバーを下げます。内部にメディアが詰まってい

る場合は、メディアを慎重に取り除きます。カバーを閉じます。

d. 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを本体に再び取り付けます。

3. 上部カバーを開きます。本体内に用紙が残っている場合は、キャリッジが本体の右端に戻っていることを確認し、紙切れやしわの寄ったメディアを取り除いて本体上部からメディアを手前に引きます。

⚠ **警告** 本体の電源が入っていて、キャリッジが戻っていない場合は、内部に手を入れないでください。上部カバーを開くと、キャリッジはデバイスの右端に戻るはずです。右側に戻らない場合は、詰まったメディアを取り除く前に本体の電源をオフにします。

---

4. 詰まったメディアを取り除いた後は、すべてのカバーを閉じて本体の電源をオンにし (電源がオンになっていない場合)、印刷ジョブを再度送信します。

紙詰まりを防止するためのヒント

- 用紙の移動経路の障害がないことを確認します。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- 用紙のセットは、本体が印刷中でないときに正しく行います。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- 曲がったりしわのよったメディアは使用しないでください。
- 仕様に沿ったメディアのみを常に使用してください。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。
- 排紙トレイがいっぱいになっていないことを確認します。
- メディアの用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、メディアにしわがよったり曲がったりしていないことを確認します。

エラー (Windows)

- プリントヘッドの問題 - プリントヘッドがないか、壊れている可能性があります。
- 互換性のないプリントヘッド
- プリントヘッドの問題とプリントヘッドの詳細なメンテナンス
- Device Disconnected (デバイスが切断されました)
- インク警告
- カートリッジの問題
- カートリッジの問題
- 用紙の不一致
- カートリッジ ホルダが動かない
- 紙詰まり
- プリンタに用紙がありません。
- 互換性のないカートリッジ
- プリンタはオフライン
- プリンタは一時停止中
- 印刷できなかったドキュメント
- 以前使用されていた純正 HP カートリッジ
- インク サービス容量の警告
- 一般的なプリンタ エラー

プリントヘッドの問題 - プリントヘッドがないか、壊れている可能性があります。

以下の方法でエラーを修正します。

プリントヘッド メンテナンスの詳細

互換性のないプリントヘッド

装着されているプリントヘッドはこのプリンタで使用できないか、破損している可能性があります

以下の方法でエラーを修正します。

- プリントヘッド メンテナンスの詳細
- サプライ品

プリントヘッドの問題とプリントヘッドの詳細なメンテナンス

ここでは、以下について説明します。

- プリントヘッドの問題 - 次のプリントヘッドには問題があります
- プリントヘッド メンテナンスの詳細

プリントヘッドの問題 - 次のプリントヘッドには問題があります

以下の方法でエラーを修正します。

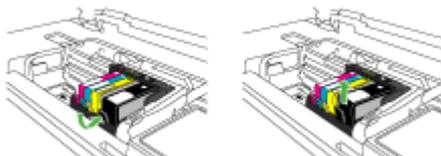
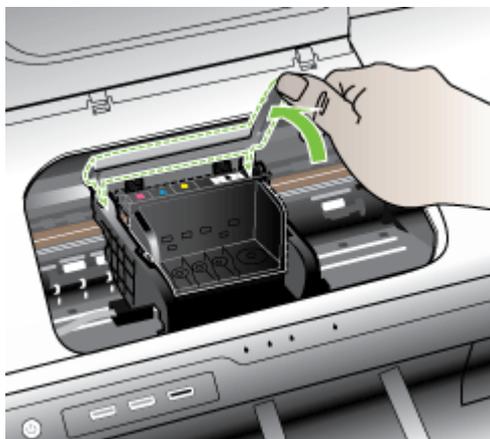
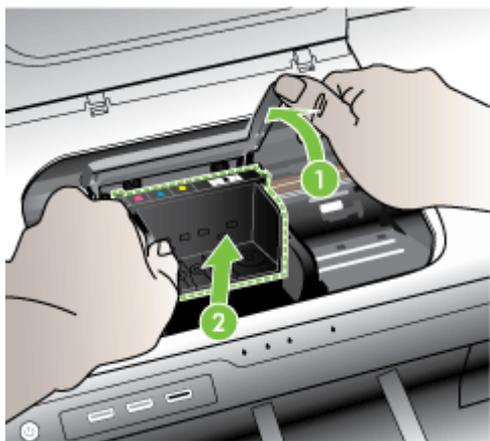
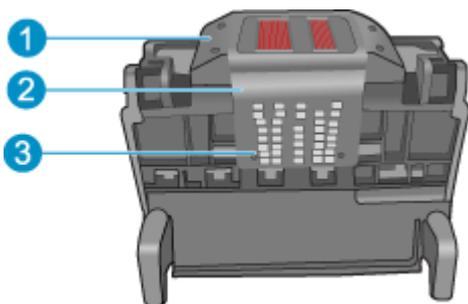
- プリントヘッド メンテナンスの詳細
- サプライ品

プリントヘッド メンテナンスの詳細

⚠ **警告** プリントヘッドは、[**プリントヘッドの問題**]エラー メッセージに対する手順の一部としてのみ、再装着してください。

プリントヘッドを再装着するには

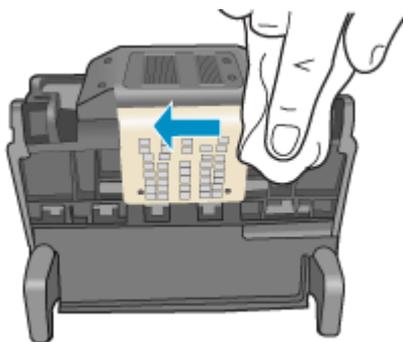
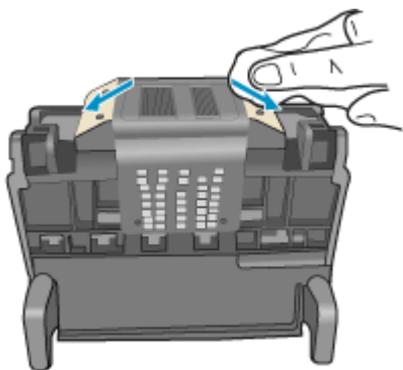
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。

3. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

4. プリント キャリッジのラッチ ハンドルを持ち上げます。

5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。

6. プリントヘッドをクリーニングします。
プリントヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。インク ノズルの両側のプラスチック傾斜、ノズルと電気接触部の間の端、および電気接触部です。

1	ノズルの側面のプラスチック傾斜
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

△ **注意** ノズルおよび電気接触部にはクリーニング用具**でのみ**触れてください。指では触らないでください。

プリントヘッドのクリーニングを行うには

a. 清潔で糸くずの出ない布を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。ノズルと接触部の間の端を越えないでください。布に新たなインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。

b. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルと接触部の間の端からたまったインクとほこりを拭き取ります。

c. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルの両側のプラスチック傾斜を拭きます。ノズルから拭き取ります。

d. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で前にクリーニングした部分を拭いて水分を取り除きます。

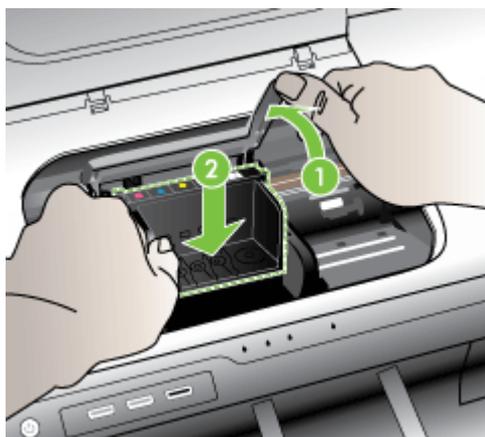
7. 電気接触部をクリーニングします。

電気接触部のクリーニングを行うには

a. 清潔で糸くずの出ない布をミネラルウォーターまたは蒸留水で軽く湿らせます。

b. 電気接触部を、上から下へ布で拭いてクリーニングします。必要に応じて新しい清潔な布に取り替えます。布にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。

c. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で拭いて水分を取り除きます。

8. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。

9. ラッチハンドルをそっと下げます。

> **注記** インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しくセットできるよう、ラッチは常に下げておいてください。

10. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

11. インク カートリッジ ドアを閉じます。

Device Disconnected (デバイスが切断されました)

以下の方法でエラーを修正します。

ハードウェアのインストールに関する提案

インク警告

エラーを選択してください。

- 印刷品質がこれ以上悪くなる前に交換用カートリッジをご用意ください。
- 次のカートリッジのインク残量不足により印刷品質が低下するおそれがあります。カートリッジの交換がまもなく必要です。印刷品質がこれ以上悪くなる前に交換用カートリッジをご用意ください。
- インク システム エラー

印刷品質がこれ以上悪くなる前に交換用カートリッジをご用意ください。

以下の方法でエラーを修正します。

- インク カートリッジの交換
- サプライ品

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット消耗品リサイクル プログラムを参照してください。

次のカートリッジのインク残量不足により印刷品質が低下するおそれがあります。カートリッジの交換がまもなく必要です。印刷品質がこれ以上悪くなる前に交換用カートリッジをご用意ください。

以下の方法でエラーを修正します。

- インク カートリッジの交換
- サプライ品

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット消耗品リサイクル プログラムを参照してください。

インク システム エラー

以下の方法でエラーを修正します。

本製品の電源を切り、電源コードを抜いて、そのまま 10 秒間待ちます。電源コードを再度差し込み、本製品の電源をオンにします。

それでもエラー メッセージが表示される場合は、ディスプレイ内のメッセージに記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。www.hp.com/support にアクセスしてください。

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因：プリントヘッドまたはインク供給システムが故障しており、 印刷を実行できなくなっています。

カートリッジの問題

エラーを選択してください。

- 次のカートリッジがないか、壊れている可能性があります
- カートリッジのスロットが間違っています - 次のカートリッジのスロットが間違っています

次のカートリッジがないか、壊れている可能性があります

以下の方法でエラーを修正します。

- インク カートリッジの交換
- サプライ品

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット消耗品リサイクル プログラムを参照してください。

カートリッジのスロットが間違っています - 次のカートリッジのスロットが間違っています

インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認します。

以下の方法でエラーを修正します。

インク カートリッジの交換

カートリッジの問題

以下のカートリッジに問題がある

以下の方法でエラーを修正します。

- インク カートリッジの交換
- サプライ品
- HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

用紙の不一致

検出された用紙が、選択されている用紙のサイズまたは種類ではない

以下の方法でエラーを修正します。

- メディアのセット
- 特殊な用紙とカスタムサイズのメディアへの印刷
- 印刷設定の変更

カートリッジ ホルダが動かない

プリンタの電源を切ります。用紙などの障害物が詰まっていないか確認してください

以下の方法でエラーを修正します。

- 本体に詰まったメディアの除去
- ハードウェアのインストールに関する提案

紙詰まり

紙詰まり、または用紙の給紙に失敗しました。紙詰まりを直して、プリンタの [再開] ボタンを押してください

以下の方法でエラーを修正します。

本体に詰まったメディアの除去

プリンタに用紙がありません。

さらに用紙を置いて、プリンタの [リジューム] ボタンを押してください

以下の方法でエラーを修正します。

メディアのセット

互換性のないカートリッジ

エラーを選択してください。

- 以下のカートリッジがこのプリンタに対応していません。
- 次のカートリッジは、このプリンタの現在の構成で使用するものではありません

以下のカートリッジがこのプリンタに対応していません。

以下の方法でエラーを修正します。

- インク カートリッジの交換
- サプライ品
- HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

次のカートリッジは、このプリンタの現在の構成で使用するものではありません

以下の方法でエラーを修正します。

- インク カートリッジの交換
- サプライ品
- HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

プリンタはオフライン

プリンタは現在オフラインです

以下の方法でエラーを修正します。

プリンタが一時停止しているかオフラインかを確認するには (Windows)

1. オペレーティング システムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
   • Windows Vista:Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
   • Windows XP ：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 製品のアイコンをダブルクリックして印刷キューを開きます。
3. **[プリンタ]** メニューで、**[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで利用する]** の横にチェック マークが表示されていないことを確認します。
4. 変更を行った場合は、再度印刷してみます。

プリンタが一時停止しているかオフラインかを確認するには (Mac OS X)

1. **[システム環境設定]** をクリックして**[プリントとファクス]** を選択し、使用したいプリンタを選択します。
2. 製品のアイコンをダブルクリックして印刷キューを開きます。
3. **[保留]** が選択されている場合は、**[リジューム]** をクリックします。
4. 変更を行った場合は、再度印刷してみます。

プリンタは一時停止中

プリンタは現在一時停止中です

以下の方法でエラーを修正します。

プリンタはオフライン

印刷できなかったドキュメント

印刷システムにエラーが発生したため、印刷できませんでした。

印刷上の問題の解決.

以前使用されていた純正 HP カートリッジ

以前使用されていたカートリッジは以下のとおりです。

純正 HP インク カートリッジは以前、他の製品で使用されていました。

現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

続行するにはディスプレイ、またはコンピュータの画面の指示にしたがいます。

詳しくは、プリント ヘッドをクリーニングするを参照してください。

注記 プリンタの外にインク カートリッジを長期間放置しないでください。以前使用されていたカートリッジを装着した場合は、印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、ツールボックスからクリーニングを実行してください。

インク サービス容量の警告

このメッセージが表示されたあとに本製品を移動または輸送しようとする場合は、本製品を必ず水平に保つようにし、片側に傾けてインク漏れが起きないようにしてください。

印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

本製品のインク サービス容量がほぼ最大に達しました。

一般的なプリンタ エラー

このメッセージが表示されたあとに本製品を移動または輸送しようとする場合は、本製品を必ず水平に保つようにし、片側に傾けてインク漏れが起きないようにしてください。本製品に問題があります。

メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

6　コントロール パネルのランプ リファレンス

コントロール パネルのランプはステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。このセクションには、ランプについての情報、意味すること、および必要な場合にとる措置が説明されています。

- コントロール パネル ランプの解釈

コントロール パネル ランプの解釈

1	**[電源]**ボタンとランプ
2	**[リジューム]** ボタンとランプ
3	**[キャンセル]** ボタン
4	**ネットワーク** ボタン (一部のモデル) **ワイヤレス** ボタン (一部のモデル)
5	インク カートリッジ ランプ

詳細については、最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新を HP ホームページ (www.hp.com/support) で見つけてください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
ランプがすべて消えている。 	デバイスの電源が入っていません。 • 電源ケーブルを接続します。 • ⏻ (電源 ボタン) を押します。
電源 ランプが点灯している。 	デバイスの印刷準備ができています。 ユーザーの操作は必要ありません。
電源 ランプが点滅している。 	デバイスの電源がオン/オフになっている、またはプリント ジョブの処理中。 ユーザーの操作は必要ありません。 デバイスはインクが乾燥するのを待っています。 インクが乾燥するのを待ちます。
電源ランプとリジューム ランプが点滅している。 	デバイスでメディア詰まりが発生しました。 すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。用紙詰まりを見つけて除去します。本体に詰まったメディアの除去を参照してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	インク ホルダーが停止しています。 • 上部カバーを開き、障害物 (詰まったメディアなど) があれば取り除きます。 • (**リジューム** ボタン) を押して印刷を続行してください。 • エラーが解決しない場合は、デバイスの電源を切ってから再度電源を入れてみます。
電源 ランプが点灯し、[リジューム] ランプが点滅している。 	デバイスのトレイに用紙がありません。 用紙をセットして (**リジューム** ボタン) を押します。 メディアの幅設定が、セットされているメディアに適合していません。 プリンタ ドライバのメディア設定を、セットされているメディアに合わせて変更します。詳しくは、特殊な用紙とカスタムサイズのメディアへの印刷を参照してください。
電源ランプとリジューム ランプが点灯している。 	カバーが完全に閉じていません。 カバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、インク カートリッジのランプが左から右に次々と点滅する。 	プリントヘッドがないか、プリントヘッドに障害があります。 • 指定のプリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認します。 • 問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換します。
電源ランプが点滅し、インク カートリッジのランプが左から右に次々と点滅する。 	プリントヘッドに互換性がありません。 • 指定のプリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認します。 • 問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換します。

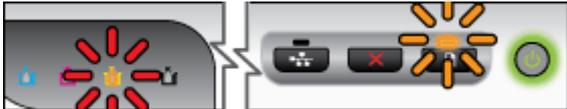
ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源 ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。 	インク カートリッジが 1 つ以上足りません。 デバイスに重複カートリッジが取り付けられています。 • 指定のインク カートリッジを取り付けて、印刷してみます。 必要に応じて、数回インク カートリッジの取り外しと再挿入を行います。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。 インク残量が少ないため、印刷品質に影響を与える可能性があります。 ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。注文の詳細については、HP サプライ & アクセサリを参照してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。
電源 ランプとインク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。	1 つ以上のインク カートリッジに障害、必要な処置、誤り、不足、損傷、または不適合があります。 • 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。 必要に応じて、数回インク カートリッジの取り外しと再挿入を行います。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。
電源 ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点灯している。	1 つ以上のインク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。 新しいインク カートリッジを用意し、印刷品質が使用に耐えないレ

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	ベルに達したら交換します。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、リジューム ランプと 1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点滅している。 	次のいずれかの問題が発生しています。 • 1 つまたは複数のインク カートリッジがほとんど空になっているため、印刷品質が低下する恐れがあります。 印刷品質の低下を防ぐため、現在取り付けられているインク カートリッジを交換してください。現在のインク カートリッジで印刷を続ける場合は、 (**リジューム** ボタン) を押してください。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。 • 1 つまたは複数のインク カートリッジが空になっています。 現在取り付けられているインク カートリッジを HP 純正のインク カートリッジと交換してください。 **注意** HP は、HP 純正以外のサプライ品を使用した場合の品質や信頼性を保証することはできません。HP 純正以外のカートリッジの使用

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	現在のインク カートリッジで印刷を続ける場合は、 (**リジューム** ボタン) を押してください。 • 新しいプリントヘッドを取り付けましたが、インク カートリッジ内のインクが残りわずかです。プリントヘッドの初期化を行うのに十分なインクがありません。 ランプが点滅しているインク カートリッジが正しく取り付けられていることを確認します。それでも症状が改善されない場合は、該当のインク カートリッジを新しいインク カートリッジと交換するか、 (**リジューム** ボタン) を押して、現在のインク カートリッジで印刷を続けます。
ランプがすべて点灯している。	修復不可能なエラーが生じました。電源コードをいったん外して再び差し込んでから、印刷を試みます。

A　HP サプライ & アクセサリ

このセクションには、本製品の HP サプライ品とアクセサリについての情報が説明されています。 この情報は変更されることがありますので、最新情報については HP Web サイト (www.hpshopping.com) をご覧ください。 Web サイトから購入いただくこともできます。

印刷用サプライ品のオンライン注文

サプライ品をオンラインで注文したり、印刷可能なショッピング リストを作成するには、HP プリンタ ソフトウェアによりインストールされた [HP ソリューション センター] デスクトップ アイコンを開いて **[ショッピング]** アイコンをクリックします。**[オンラインショップ]** または **[ショッピングリストを印刷]** を選択します。HP ソリューション センターは、お客様の許可の下で、モデル番号、シリアル番号、推定インク レベルなどのプリンタ情報を送信します。お使いのプリンタ用の HP サプライ品があらかじめ選択されています。HP ストアおよびその他のオンラインストアでは、数量の変更、製品の追加または削除、ショッピングリストの印刷、オンライン購入などが行えます (オプションは国/地域によって異なります)。カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクの警告メッセージでも表示されます。

www.hp.com/buy/supplies にアクセスして、オンラインでご注文いただくこともできます。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択してから必要なサプライ品を選択します。

注記 カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

HP 交換用ランプ

注記 国/地域によっては、入手できないアクセサリもあります。詳細は、www.hp.com/support にアクセスしてください。

HP USB ネットワーク印刷アダプタ	Q6275A	複数のコンピュータでデバイスを共有できる USB 2.0 プリンタ アダプタ。
HP ワイヤレス印刷アップグレー トキット	Q6236A、Q6259A	ワイヤレスでないデバイスで 802.11g ワイヤレス テクノロジを使用できるようにするアップグレード
HP Wireless G プリント サーバ	Q6301A、Q6302A	コンピュータとのワイヤレス通信用の 802.11g プリント サーバ

サプライ品

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジ
- HP メディア

インク カートリッジ

カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 内蔵 Web サーバーの [情報] ページ (組み込み Web サーバを参照)。
- **[Windows]**： 双方向通信を行っている場合は、**[ツールボックス]** の **[推定インク レベル]** タブをクリックし、**[カートリッジの詳細]** ボタンが表示されるまでスクロールします。次に、**[カートリッジの詳細]** をクリックします。
- **Mac OS X**：**HP プリンタ ユーティリティ**の **[情報とサポート]** パネルの **[サプライ製品情報]** をクリックします。
- 交換するインク カートリッジのラベル。
- **[ソリューション センター]**：[ソリューション センター] の **[ショッピング]** タブ、または [推定インクレベル] 画面でサプライ品情報を表示できます。
- プリンタ ステータス レポートの理解 (プリンタ ステータス レポートの理解を参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

HP メディア

HP プレミアム用紙などのメディアを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

	通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現しています。ColorLok ロゴ付きの用紙は、さまざまな重量とサイズのものが主要な用紙メーカーから販売されています。

B サポートおよび保証

保守とトラブルシューティングの情報は、一般的な問題の解決策を提供します。 お使いの製品が正しく動作せず、これらの提案でも問題が解決されない場合は、以下のサポート サービスのいずれかを使用してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電子サポートの取得
- HP テレフォン サポートの取得
- Hewlett-Packard による限定保証
- インク カートリッジ保証情報
- 製品をお送りいただくための準備
- 製品の梱包

電子サポートの取得

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を E メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- ソフトウェアのアップデートを確認する。

また、以下の電子ソースから、HP のサポートを得ることができます。

- **ツールボックス (Windows)**： ツールボックスには、一般的な印刷問題について簡単なステップごとの解決策が記載されています。 詳細については、ツールボックス (Windows)を参照してください。
- **組み込み Web サーバ**： 本体がネットワークに接続されている場合、組み込み Web サーバを使用してステータス情報の表示、設定の変更、およびコンピュータでの本体の管理などを行うことができます。 詳細については、組み込み Web サーバを参照してください。

ご利用いただけるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語によって異なります。

HP テレフォン サポートの取得

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

注記 HP では、Linux での印刷に関する電話サポートは提供していません。すべてのサポートは下記 Web サイトでオンラインで提供されます。https://launchpad.net/hplip サポート プロセスを開始するには、**[質問する]** ボタンをクリックします。

Windows または Mac OS X を使用している場合、これらのオペレーティング システムは HPLIP によってサポートされません。追加のサポートとサービスについては、HP の Web サイトにアクセスしてください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話をかける前の用意
- サポート プロセス
- HP 社の電話によるサポート
- 追加保証オプション
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP 韓国カスタマサポート

電話をかける前の用意

最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新を HP の Web サイト (www.hp.com/support) で見つけてください。

HP デバイスには、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、HP Quick Exchange Service (Japan)を参照してください。

カスタマ ケア センター担当者がよりよくお手伝いできるよう、電話をかける必要がある場合は以下の情報をお手元にご用意ください。

1. デバイスのプリンタ ステータス レポートを印刷します。詳しくは、プリンタ ステータス レポートの理解を参照してください。デバイスから何も印刷されない場合、次の情報を収集してください。
   - デバイス モデル
   - モデル番号とシリアル番号 (本体後部をチェック)
2. お使いのオペレーティング システム（Windows XP など）をご確認ください。

3. 本体がネットワークに接続されている場合は、そのネットワーク オペレーティング システムを確認します。
4. USB 接続、ネットワーク接続など、お使いのシステムに本体がどのように接続されているかを書き留めます。
5. プリンタ ソフトウェアのバージョン番号を入手します。 (プリンタ ドライバのバージョン番号を調べるには、プリンタ設定ダイアログ ボックスまたはプロパティ ダイアログ ボックスを開き、**[バージョン情報]** タブをクリックします)。
6. 特定のアプリケーションでプリント結果を得られない場合には、そのアプリケーション名とバージョン番号も記録しておきます。

サポート プロセス

問題がある場合は、次の手順を実行します。

1. デバイスに付属のマニュアルを確認してください。
2. HP の Web サイトの HP オンライン サポート www.hp.com/support を参照してください。 HP オンライン サポートは HP のお客様全員がご利用いただけます。 最新デバイス情報およびエクスパート アシスタンスのための最速ソースであり、以下のような特徴があります。
   • 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
   • HP デバイスの最新ソフトウェアおよびドライバ
   • 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
   • HP デバイスを登録すると利用できる予防的なデバイスの更新、サポート警告、および HP ニュース
3. HP サポートへの連絡 ご利用いただけるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

掲載されている電話サポート番号と費用は、この資料の発行時のものです。HP の電話サポート番号の最新リストと電話料金の情報については、www.hp.com/support を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米 (メキシコを含む) で 1 年間の電話サポートが受けられます。

ヨーロッパ、中東、およびアフリカの電話サポート期間については、www.hp.com/support をご覧ください。規定の通話料金はかかります。

電話サポート番号

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/support を参照してください。

 www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話をかける

コンピュータと HP デバイスの前から HP サポート宛にご連絡ください。以下の情報をご用意ください。

- モデル番号 (プリンタの正面のラベルに記載)
- シリアル番号 (プリンタの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう 1 度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、お使いのコンピュータに新しいハードウェア、またはソフトウェアを追加しましたか？
  - この状況になる前に他に何か起こりましたか (雷、HP デバイス を移動したなど)?

電話無料サポート期間後

電話サポート期間後も、追加料金で HP のヘルプをご利用いただけます。 Web サイトの HP オンライン サポートもご利用いただけます。 www.hp.com/support サポート オプションの詳細については、お近くの HP 取扱店にお問い合せいただくか、お住まいの国/地域のサポート サービスの電話番号までご連絡ください。

追加保証オプション

HP デバイスの延長サービス プランは追加費用で利用できます。www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号：　0570-000511（ナビダイヤル）
03-3335-9800（ナビダイヤルをご利用いただけない場合）

サポート時間：　平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、製品の梱包を参照してください。

HP 韓国カスタマサポート

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평　일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

Hewlett-Packard による限定保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

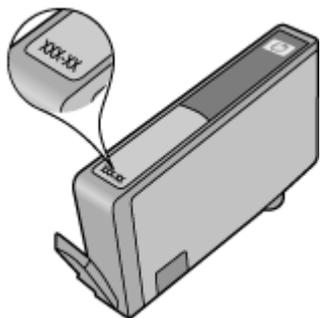
国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

インク カートリッジ保証情報

HP によるカートリッジの保証は、製品が指定された HP の印刷デバイスで使用されている場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間中、HP 製インクが消耗していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、製品に保証が適用されます。保証期間終了日は、製品に YYYY/MM 形式で表示されている場合があります。

製品をお送りいただくための準備

HP カスタマ サポートへのお問い合わせ後、または購入店で製品をサービス担当にお送りいただくよう求められた場合は、製品をお送りいただく前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

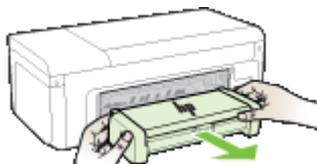
- 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニット
- 排紙トレイ
- 電源コード、USB ケーブルなど、製品に接続されているケーブル
- 給紙トレイにセットされている用紙

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 後部アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを外します。
- 排紙トレイを取り外す

後部アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを外します。

デバイスを送る前に背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを取り外します。

▲ 背面アクセス ドアまたは両面印刷ユニットの一方の側面にあるボタンを押して、パネルまたはユニットを取り外します。

排紙トレイを取り外す

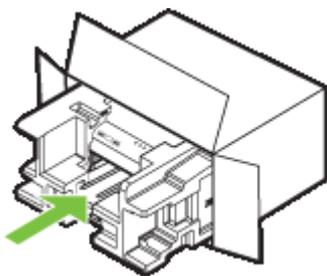
デバイスを発送する前に排紙トレイを取り外します。

▲ 排紙トレイを持ち上げ、デバイスからトレイをゆっくり取り外します。

製品の梱包

製品をお送りいただく準備ができたら、次の手順を実行してください。

製品を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使用して、または交換品に使用されていた梱包材を使用して、製品を梱包して発送します。

元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。 不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
   - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます)。
   - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー。
   - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号。

C　デバイスの仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、「サポートされたメディアの仕様の理解」を参照してください。

物理的仕様

サイズ (幅 x 奥行き x 高さ)

- **デバイス**： 496 x 299 x 209 mm (19.5 x 11.8 x 8.2 インチ)
- **両面印刷ユニット取り付け時:** 64 mm (2.5 インチ) をデバイスの背面に追加します。

デバイス重量 (印刷サプライ品は含まず)

- **デバイス**：8.35 kg (18.4 ポンド)
- **両面印刷ユニット取り付け時:** 0.95 kg (2.0 ポンド) を追加します。

製品特性と機能

機能	容量
接続	• USB 2.0 準拠 • 802.11b/g ワイヤレス • 有線ネットワーク
インク カートリッジ	4 つのインク カートリッジ (ブラック、イエロー、マゼンタ、シアン)
印刷可能枚数	インク カートリッジの推定残量の詳細については、www.hp.com/pageyield/ を参照してください。

(続き)

機能	容量
デバイスの言語	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
サポートするフォント	US フォント： CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
負荷サイクル	7000 ページ/月まで

プロセッサとメモリの仕様

デバイス プロセッサ

192 MHz ARM946ES、ETM9 (medium)

デバイス メモリ

64 MB 内蔵 RAM、32 MB 内蔵 Flash ROM

システムの要件

注記 サポートされているオペレーティング システムとシステム要件の最新情報については、http://www.hp.com/support/ にアクセスしてください。

オペレーティング システムとの互換性（サポートする OS は国毎に異なります）

- Windows 2000 サービスパック 4、Windows XP サービスパック 1、Windows XP x64 サービスパック 1、Windows Vista

  注記 Windows 2000 SP4、Windows XP x64 Edition SP 1、Windows XP SP 1 Starter Edition、および Windows Vista Starter Edition では、プリンタ ドライバ、およびツールボックスのみを使用できます。

- Mac OS X (v10.4.11、v10.5)
- Linux (詳細については、www.hp.com/go/linuxprinting を参照してください)。

最小要件

- Microsoft® Windows® 2000 サービスパック 4：Intel® Pentium® II または Celeron® プロセッサ、128 MB RAM、160 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 ビット) サービスパック 1：Intel Pentium II または Celeron プロセッサ、512 MB RAM、225 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0

- Microsoft Windows x64 サービスパック 1：AMD Athlon™ 64 または、AMD Opteron™ プロセッサ、Intel EM64T を備えた Intel Xeon® プロセッサ、または Intel EM64T を備えた Pentium プロセッサ、512 MB RAM、160 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista：800 MHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、512 MB RAM、225 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11、v10.5)**:PowerPC G3、G4、G5、または Intel Core プロセッサ、256 MB メモリ、500 MB のハード ディスク空き容量
- **Quick Time 5.0 以降 (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 以降

推奨される要件

- Microsoft Windows 2000 サービスパック 4：Intel Pentium III 以降のプロセッサ、256 MB RAM、160 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0 以降
- Microsoft Windows XP (32 ビット) サービスパック 1：Intel Pentium III 以降のプロセッサ、512 MB RAM、360 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0 以降
- Microsoft Windows XP x64 サービスパック 1：AMD Athlon 64 または、AMD Opteron プロセッサ、Intel EM64T を備えた Intel Xeon プロセッサ、または Intel EM64T を備えた Intel Pentium 4 プロセッサ、512 MB RAM、160 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Internet Explorer 6.0 以上
- Microsoft Windows Vista：1 GHz 32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) プロセッサ、1 GB RAM、355 MB のハード ディスク空き容量、Microsoft Explorer 7.0 以降
- **Mac OS X (v10.4.11、v10.5):**PowerPC G3、G4、G5、またはインテル Core プロセッサ、512 MB メモリ、500 MB のハード ディスク空き容量
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 以上 (Windows 2000、Windows XP);Internet Explorer 7.0 以上 (Windows Vista)**

ネットワーク プロトコルの仕様

ネットワーク オペレーティング システムとの互換性

- Windows 2000、Windows XP (32 ビット) (Professional Edition および Home Edition)、Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 以上、10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services と Citrix Metaframe XP と Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Metaframe XP と Feature Release 3

互換性のあるネットワーク プロトコル

TCP/IP

ネットワーク管理

- HP Web Jetadmin プラグイン
- 組み込み Web サーバ
  機能
  ネットワーク デバイスをリモート設定および管理する機能

組み込み Web サーバの仕様

必要な条件

- TCP/IP ベースのネットワーク (IPX/SPX ベースのネットワークはサポートされていません)
- Web ブラウザ (Microsoft Internet Explorer 6.0 以降、Opera 8.0 以降、Mozilla Firefox 1.0 以降、または Safari 1.2 以降)
- ネットワーク接続 (USB ケーブルで直接コンピュータに接続されている場合、組み込み Web サーバは使用できません)
- インターネット接続 (一部の機能で必要)

  注記 組み込み Web サーバは、インターネットに接続しなくても開くことができます。 ただし、一部の機能は使用できません。

- デバイスとファイアウォールの同じ側になければなりません。

印刷解像度

モノクロ

顔料ブラック インクで最高 1200 dpi

カラー

HP ではフォト品質を改善しています (最高 4800 X 1200 dpi 最適化、1200 X 1200 入力 dpi で HP プレミアム プラス フォト用紙使用)

環境仕様

動作環境

動作温度: 5°　～ 40°　C (41°　～ 104°　F)
動作時推奨条件: 15°　～ 32°　C (59°　～ 90°　F)
推奨相対湿度: 25 ～ 75% 結露しないこと

保管環境

保管温度: -40°　～ 60°　C (-40°　～ 140 °F)
保管時相対湿度：最大 90% 結露しないこと、温度 60°　C (140°　F)

電気仕様

電源

ユニバーサル電源アダプタ (外部)

所要電力

入力電圧：100 ～ 240 VAC (± 10%)、50 ～ 60 Hz (± 3Hz)
出力電圧：32 Vdc、1560 mA

消費電力

29.6 W

発生音量仕様 (エコノ モードでの印刷、ISO 7779 によるノイズ レベル)

音圧 (そばに立っている状態)

LpAd 54 (dBA)

音響

LwAd 6.7 (BA)

D　規定情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- FCC 準拠声明
- 韓国のユーザに対する告知
- 日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知
- 日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)
- 有毒有害物質の表
- LED 表示に関する声明
- ワイヤレス製品の規制情報
- 規定モデル番号
- 適合宣言
- 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム
- 第三者ライセンス契約

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザに対する告知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

有毒有害物質の表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

LED 表示に関する声明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

ワイヤレス製品の規制情報

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

高周波暴露

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザーに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

カナダのユーザーに対する告知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

EU の規制に関する告知

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

規定モデル番号

規定に適合していることを識別する目的で、製品には規定モデル番号が割り当てられています。この製品の法規モデル番号は SNPRC-0802-01 (HP Officejet 6000 プリンタ) または SNPRC-0802-02 (HP Officejet 6000 ワイヤレス プリンタ) です。この法規モデル番号は、マーケティング用の名前 (HP Officejet 6000 プリンタ シリーズ) または製品番号と混乱しないようにしてください。

適合宣言

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	**DoC#:** SNPRC-0802-01-B
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	

declares, that the product

Product Name:	HP Officejet 6000 Printer Series
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-0802-01
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC:
CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B[(4)]
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B[(4)] / ICES-003, Issue 4 Class B[(4)]

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
July 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

Regulatory Model Number:[1)] SNPRC-0802-02

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

Radio Module Number: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B[(4)]
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B[(4)] / ICES-003, Issue 4 Class B[(4)]

RADIO: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1:2006

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

Singapore
July 2008

Wong Soo Min, Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データ シート

化学物質等安全データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

電力消費

スリープ モードになっている間は使用電力量が大幅に減り、製品の性能は維持したまま、天然資源や電気代を節約できます。この製品の ENERGY

STAR® 認定状況については、製品のデータ シートまたは仕様書をご覧ください。認定製品は、www.hp.com/go/energystar にも掲載されています。

第三者ライセンス契約

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- Expat
- OpenSSL
- SHA2

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
   "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
   The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
   If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

索引

う

お

か

き

く

け

こ